

# Pedagogisch beleidsplan



*De Bieënkorf Wijhe*

*Kinderdagverblijf / Peuterwerk*



Wijhe, januari 2025

## Inhoud

Voorwoord.....	3
Hoofdstuk 1 .....	3
Visie en missie van de Bieënkorf.....	3
Hoofdstuk 2.....	4
Werkwijze van de Bieënkorf .....	4
2.1 Indeling groepen .....	4
2.2 Dagstructuur, inrichting en omgeving.....	5
2.3 Slapen.....	6
2.4 Verschonen en zindelijkheid .....	7
2.5 Wennen en afscheid.....	7
2.6 Mentorschap.....	7
2.7 Voedingsbeleid.....	8
2.8 Feesten en rituelen .....	9
2.9 Ontwikkelingsstimulering .....	9
2.9.1 Taalontwikkeling .....	11
2.9.2 Rekenontwikkeling .....	12
2.9.3 Motorische- en zintuiglijke ontwikkeling .....	12
2.10 Creatieve ontwikkeling.....	13
2.11 Spelontwikkeling.....	13
2.12 Vroegsignalering en zorgstructuur.....	14
Hoofdstuk 3 De visie van de Bieënkorf op VVE.....	15
3.1 Werken met een VVE-methode.....	15
3.2 Peuters met een VVE-indicatie.....	16
Hoofdstuk 4 Overige .....	17
4.1 Beroepskracht-kindratio (BKR) .....	17
4.2 Beroepskrachten in opleiding (PPiO en stagiaires).....	18
4.3 Oudercommissie .....	18
4.4 Ruilen/tegoeden .....	19

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kindercentrum de Bieënkorf. Hierin kunt u lezen wat wij belangrijk vinden in de opvang en voorschoolse educatie voor kinderen. Wij werken vanuit de wettelijke

kaders en basisdoelen van hoogleraar in de ontwikkelingspsychologie Riksen-Walraven. Deze doelen zijn richtinggevend in onze werkwijze en staan beschreven in de Wet IKK (Innovaties en Kwaliteit Kinderopvang).

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor alle ouders en medewerkers van de Bieënkorf. Het geeft ouders inzicht in onze manier van werken. Voor de leiding en pedagogisch medewerkers van de Bieënkorf geeft het een houvast in onze werkwijze en in het borgen van kwaliteit in het werken met kinderen. In alle onderdelen in dit plan is een koppeling gemaakt naar de 4 basisdoelen.

---

## Leeswijzer

De koppen van de hoofdstukken in dit plan zijn weergegeven met kleuren. Deze kleuren verwijzen naar de 4 basisdoelen van Riksen-Walraven.

- Emotionele veiligheid en geborgenheid
- Bevorderen van persoonlijke competenties
- Bevorderen van sociale competenties
- Kennismaken met normen en waarden in de samenleving

Met KDV bedoelen wij kinderdagverblijf.

Met PM-er bedoelen we pedagogisch **professional**.

Met PW bedoelen wij peuterwerk.

Met ouders bedoelen wij ook ouder of verzorger, verzorgers.

Met hem of zijn bedoelen wij ook haar.

---



## Hoofdstuk I

### Missie en visie van de Bieënkorf

## Missie (wij zijn)

De Bieënkorf is een speel- en ontwikkelcentrum voor kinderen tot 13 jaar. Het is de groeituin, waar we samen met anderen, ieder kind bijstaan zichzelf te ontdekken.

## Visie (wij vinden)

*Wij vinden dat elk mens (kind, ouder en personeelslid van nú en in de toekomst zich moet kunnen ontwikkelen binnen de grenzen van zijn of haar eigen kunnen. Randvoorwaarden hierbij zijn dat er gehandeld wordt binnen de heersende kaders van de wet- en regelgeving en dat doelmatigheid, veiligheid en duurzaamheid voortdurend worden nagestreefd.*

**Bij alles stellen wij ons de vraag  
'wat wil het kind ons vertellen met zijn gedrag?'**

*In het werken met de kinderen die bij ons op het kindercentrum komen, zijn wij ons bewust van de basisbehoeften autonomie, competentie en relatie. Wij gaan er hierbij vanuit dat elk kind de behoefte heeft om zich te ontwikkelen op zijn eigen manier en tempo, waarbij het relaties met ouders, PM-ers en andere kinderen wil aangaan.*

---

## Hoofdstuk 2

### Werkwijze van de Bieënkorf

#### 2.1 Indeling groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit zeven stamgroepen. Ieder kind heeft een vaste stamgroep met vaste PM-ers. Wij vinden vaste groepen met vaste PM-ers belangrijk, zodat er ruimte ontstaat voor kinderen om hechtingsrelaties op te bouwen. In een groep spelen kinderen met elkaar, leren zij om te gaan met conflicten en leren zij, passend bij de leeftijd, zich te verplaatsen in een ander.

Om hechtingsrelaties aan te gaan, is het een voorwaarde dat een kind minimaal 1 dagdeel per week naar de Bieënkorf gaat. Wanneer wij merken dat dit voor een kind te weinig is om vertrouwd te raken met de PM-ers en andere kinderen, bespreken wij dit met de ouders. Daarnaast is de komst van minimaal 1 dagdeel per week nodig om de ontwikkeling van een kind te kunnen volgen. De samenstelling van de groepen is horizontaal opgebouwd. Dit houdt in dat er een verdeling naar leeftijdsfase is gemaakt. Er zijn 3 jongste groepen (0-2 jaar) en 4 PWV-groepen (2-4 jaar). Wij kiezen hiervoor, omdat wij op deze wijze beter kunnen inspelen op de behoeftes van baby's, dreumesen en peuters. De verschillende leeftijdsfases vragen daarnaast om diverse ontwikkelingsmaterialen en ontwikkelingsspel. Het werken met een VVE-methode biedt hierin veel mogelijkheden en ondersteuning. In hoofdstuk 3 beschrijven wij onze visie op VVE.

Het kan voorkomen dat het kind in twee groepen wordt geplaatst. Dit kan structureel zijn of incidenteel. In de volgende situaties vragen we ouders om toestemming:

1. Kinderen van de groep Uil

## 2. Tijdelijke situatie omdat een bepaalde dag de groep vol is.

### 1. Kinderen in de groep Uil.

In Uil worden de jongste Bieënkorvers van 0-2 jaar opgevangen. Uil werkt heel nauw samen met Knorretje met dezelfde medewerkers. Ze maken gezamenlijk gebruik van de verschoonruimte, keuken en slaapkamertjes. Daarom vragen we de ouders van een kind welke in Uil wordt geplaatst toestemming voor het plaatsen in twee stamgroepen. De toestemming geven ze door dit in de digitale toestemmingslijst aan te vinken.

### 2. Tijdelijke situatie omdat een bepaalde dag de groep vol is.

Wanneer bij plaatsing niet alle gewenste dagen beschikbaar zijn, bieden een plaats in twee stamgroepen aan. Wanneer ouders hiermee akkoord gaan, vragen wij hen het toestemmingsformulier in te vullen.

### 3. Incidenteel vanwege extra dag op verzoek van ouders.

Wanneer ouders een extra dag aanvragen en deze is niet beschikbaar op de eigen groep kunnen we dit aanbieden in een andere groep als hier wel een plaats beschikbaar is. Ook dan vragen we ouders het toestemmingsformulier in te vullen. Wij bekijken per situatie en per kind of het kind dit emotioneel aankan. Ook moet het niet een te grote belasting zijn voor de andere groep.

Op verschillende momenten kunnen groepen van dezelfde leeftijd worden samengevoegd. Bijvoorbeeld op rustige dagdelen, tijdens vakanties en pauzemomenten van medewerkers. Er gaat dan een vaste vertrouwde medewerker mee naar de andere groep. Zo borgen we de emotionele veiligheid.

Tijdens de pauze momenten kan het ook voorkomen dat de vaste medewerker er even niet is. Op de pauze momenten liggen veel kinderen te slapen. Alleen de oudste kinderen zijn dan nog in de groep aanwezig. Met deze kinderen wordt dan een gerichte activiteit gedaan.

De kinderen die vroeg gebracht worden om 7 uur, worden niet altijd in hun eigen stamgroep gebracht. Peuters worden gezamenlijk opgevangen in de Winniegroep en de jongste kinderen in Knorretje of Lollifant. Hier is ook altijd dezelfde medewerker aanwezig. Het laatste half uur worden de overgebleven kinderen ook gezamenlijk opgevangen in de grote hal met vaste medewerkers tot 18 uur.

Op de Bieënkorf zijn de meeste medewerkers voor de kinderen vertrouwde personen. Er wordt veel gezamenlijk gespeeld.

## 2.2 Dagstructuur, inrichting en omgeving

Wij werken op alle groepen aan de hand van een vast dagritme. Een vaste dagstructuur biedt voorspelbaarheid en veiligheid aan de kinderen. De jongste baby's volgen een eigen ritme dat aansluit bij hun persoonlijke behoeftes. Dit wordt in samenspraak met de ouders afgestemd. Tijdens de breng- en haalmomenten en door middel van het digitale dagboek in de Bieënkorfapp houden PM-ers van de 0-2 groepen en ouders elkaar op de hoogte van eten en drinken, slapen, verzorging en overige onderwerpen. Bij baby's tot 1 jaar wordt het digitale schrift 1 keer per week uitgebreid beschreven. Ouders worden op deze wijze op de hoogte gesteld van de activiteiten en ontwikkelingen van hun kind. Wij plaatsen regelmatig foto's in de Bieënkorfapp. Deze kunnen vaak meer zeggen dan woorden.

- Op het PW waar maximaal 16 kinderen per groep worden opgevangen, is er ook aandacht voor afstemming tussen PM-er en ouders tijdens breng- en haalmomenten. Ook in het digitale schrift worden belevingen van het kind genoteerd, die ouders kunnen inzien. De oudere baby's, dreumesen en peuters volgen een vaste dagstructuur, waarin eet- en drinkmomenten, spelen, voorlezen, ontwikkelingsgerichte activiteiten en slapen zijn opgenomen.

De groepen Knorretje en Lollifant ontvangen maximaal 14 kinderen en in de groep Uil maximaal 6 kinderen. Naast dat we een vaste dagstructuur hanteren, maken we ook gebruik van dagritmekaarten om de kinderen mee te nemen in het ritme van de dag. Deze kaarten bieden ondersteuning aan gesproken taal en hangen zichtbaar in de ruimte. Tijdens de overgangsmomenten worden ter ondersteuning en verduidelijking liedjes gezongen.

Bij de inrichting wordt er rekening gehouden met de behoeftes, belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Op de 0-2 groepen is er balans tussen een stimulerende en rustige sfeer. Aangezien binnen de jongste groepen verschillen liggen in (ontwikkelings)behoeften, wordt er gedifferentieerd in het ontwikkelingsaanbod. Een kind van 1,5 jaar krijgt bijvoorbeeld andere boekjes voorgelezen dan een baby van 3 maanden.

Op de PW-groepen zijn verschillende speelhoeken gecreëerd, zoals een huishoek, een autohoek een bouwhoek. Ook een rustige plek zoals de leeshoek ontbreekt niet. Om het gevoel van veiligheid te vergroten hebben wij op de 0-2 groepen een fotowand met foto's van ouders, broertjes en zusjes. Op het PW is er een map met foto's van het gezin aanwezig. Deze map staat in de boekenkast bij de leeshoek en kinderen mogen deze altijd zelf pakken.

Wij vinden buitenspelen en bewegen belangrijk. In de gezamenlijke hal en buiten krijgen kinderen de ruimte om vrij te bewegen. Er wordt gerend, gefietst, gegleden van de glijbaan en geklommen.

Wanneer kinderen met hun gedrag een behoefte laten zien om te willen bewegen, wordt hierop ingespeeld door PM-ers door de kinderen mee te nemen naar de hal of naar buiten.

Daarnaast zijn er vaste momenten op de dag dat er buiten wordt gespeeld. Mocht het weer het niet toelaten, dan wordt geschoven in het dagprogramma. Alle kinderen kunnen samen spelen op het buitenterrein. Deze speelplek kan tevens door middel van hekken per groep worden afgesloten. In de gezamenlijke hal is een beweegvloer van Springlab (Springlab, 2018) aanwezig. Deze vloer zorgt voor een combinatie van bewegen en leren tegelijkertijd.

De PM-ers zorgen voor afwisseling in spelen, leren, bewegen en rust. De behoeftes van de kinderen staan hierin voorop.

De Bieënkorf heeft een transparant bouw. Er is zowel vanuit buiten als ook binnen goed zicht op de groepen. De keukens zijn geplaatst in de groepsruimte en vanuit de verschoonruimtes is overzicht op de groep. Wij voldoen hiermee aan het vierogenbeleid.

## 2.3 Slapen

Kinderen slapen bij ons zoveel mogelijk in een eigen bedje. Er wordt voor de jongste kinderen, totdat ze gaan zitten of zich kunnen optrekken, gebruik gemaakt van buitenbedjes. Deze slaapplekken voldoen aan de veiligheidseisen en vanuit de groepsruimtes is er direct zicht op. Er zitten veel voordelen aan het slapen in de

buitenlucht. Kinderen bouwen meer vitamine D op, waardoor ze meer weerstand krijgen en wij merken dat baby's beter en langer slapen dan binnen.

## 2.4 Verschonen en zindelijkheid

Tijdens verschoningsmomenten is een respectvolle en vertrouwde relatie tussen medewerker en kind belangrijk. Het is een moment waarbij er individueel contact is tussen PM-er en kind. De PM-er heeft oog voor het kind, reageert op signalen en speelt hierop in. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en welbevinden.

Zindelijk worden is een mijlpaal in een peuterleven. Een kind moet er aan toe zijn om zindelijk te worden. Wij vinden het belangrijk om het tempo van het kind hierin te volgen en werken hierin competentie-vergroterend. Dit houdt in dat wij gericht kijken naar wat een kind nodig heeft om zindelijk te worden en welke stappen daarvoor nodig zijn. Stimuleren is goed, maar druk uitoefenen kan een averechts effect opleveren. Wij overleggen met ouders welke aanpak wenselijk is.

## 2.5 Wennen en afscheid

Wij hebben aandacht voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie tussen de pedagogisch medewerkers, het kind en de ouders. Voordat een kind start op het kindercentrum wordt er een moment gepland om te wennen. Uit ervaring weten wij dat een halve dag hiervoor doorgaans voldoende is, maar bij een dreumes of peuter kan het nodig zijn om vaker een wenmoment te plannen. Tijdens de intake wordt de wijze van het wennen besproken met de ouders er wordt een ochtend gekozen op het moment dat de mentor van het kind ook aanwezig is (zie paragraaf 2.6 mentorschap).

Wanneer een kind 2 jaar wordt en er plaatsing mogelijk is op het PW, wordt de overdracht naar het PW besproken met ouders. Er worden wenmomenten ingepland op de nieuwe groep, om de overgang te versoepelen. Er wordt gekeken naar wat een kind hierin nodig heeft. De PM-er van de oude groep neemt de tijd om samen te spelen op de nieuwe groep en geeft emotionele steun aan het kind wanneer nodig. Ouders krijgen de mogelijkheid om kennis te maken met de nieuwe PM-ers en mentor.

Wanneer een peuter bijna 4 jaar wordt en naar de BSO gaat, plant de PM-er van het PW een wenmoment op de BSO in. Dit gebeurt samen met andere kinderen, die binnenkort ook naar de BSO gaan en onder begeleiding van een PM-er. Voor de overgang naar de BSO wordt er een intakegesprek afgesproken met ouders om de informatie over de BSO over te dragen.

Ruim voor de overgang naar de basisschool bezoekt een PM-er van de Bieënkorf samen met een groepje kinderen hun eigen school en krijgt de bijna 4-jarige een kijkje in de nieuwe klas. Deze werkwijze is onderdeel van ons VVE-programma en bewerkstelligt de doorgaande lijn tussen kindercentrum en basisschool.

Het afscheid is een moment waar medewerkers bewust mee omgaan en zij zullen het kind hierbij helpen. Wanneer ouders dit wensen kan er gebeld worden om te informeren hoe het gaat. Ook kan er een foto van uw kind via de Bieënkorfapp gestuurd worden.

## 2.6 Mentorschap

Alle kinderen op de Bieënkorf krijgen een mentor toegewezen. Een mentor is een PM-er die werkt op de groep van uw kind en is het aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en welbevinden van het kind te bespreken.

Voor baby's is het van essentieel belang voor hun ontwikkeling om gehechtheidsrelaties aan te gaan met hun



ouders en andere opvoeders. De verzorging van baby's wordt hierdoor de eerste periode door de mentor gedaan. Bij afwezigheid wordt dit door een andere vaste medewerker opgepakt. Om een veilige gehechtheidsrelatie aan te kunnen gaan, is een sensitieve opvoeder van essentieel belang. De PM-ers stemmen emotioneel af op een baby. Er wordt geknuffeld, er wordt gereageerd op geluidjes van de baby en er worden spelletjes gedaan. Een baby wordt opgepakt wanneer het huilt en er wordt gekeken naar wat het kind nodig heeft. Veel baby's maken tijdens hun ontwikkeling een fase van verlatingsangst door. Dit is een gezonde ontwikkeling, maar wij begrijpen dat dit lastig voor ouders is. De mentor heeft ook als taak om kinderen in hun ontwikkeling en welbevinden te volgen. Kinderen worden gevolgd aan de hand van het kindvolgsysteem Pravoo.



Naar aanleiding van observaties wordt deze ingevuld met 1 jaar en 4 maanden, 1 jaar en 10 maanden, 2 jaar en 4 maanden, 2 jaar en 10 maanden, 3 jaar en 4 maanden en 3 jaar en 10 maanden. Wanneer er bijzonderheden worden gesignaleerd, nodigen wij ouders uit voor een gesprek. Wij kijken, indien nodig, samen met ouders naar het inschakelen van extra ondersteuning voor het kind. Naar aanleiding van de observaties met 2 jaar en 10 maanden en 3 jaar en 10 maanden krijgen ouders standaard een uitnodiging voor een gesprek. De informatie wordt wanneer een kind bijna 4 jaar wordt, na toestemming van ouders, naar de basisschool verzonden.

Tijdens de intake en via het ouderportaal worden ouders geïnformeerd wie de mentor is van hun kind. Tijdens de breng- en haalmomenten is er de mogelijkheid om met de mentor of bij afwezigheid met een andere PM-er te overleggen. Informatie over het kind kan ook via het ouderportaal met elkaar gedeeld worden. Bij de overgang van 0-2 naar het PW en naar de BSO wordt er een nieuwe mentor gekoppeld aan uw kind.

## 2.7 Voedingsbeleid

Samen eten en drinken is bij ons een stimulerende en een sociale gebeurtenis. Eten en drinken in een groep heeft een positieve uitwerking op kinderen. Er wordt geleerd om op je beurt te wachten, om broodbeleg te kiezen en kinderen ervaren dat je eerst je boterham op moet eten voordat je een nieuwe krijgt.

Op de Bieënkorf hanteren wij een gezond voedingsbeleid. Wij hanteren hierin de richtlijnen van het voedingscentrum. Gezonde voeding is essentieel voor de ontwikkeling en groei van kinderen. Hierdoor gaan wij bewust om met het geven van toegevoegde suikers en zouten. We maken bewuste keuzes voor broodbeleg en we maken onze eigen groentespreads. Naast fruit bieden we ook snackgroentes aan, zodat er een balans is in een zoet en hartig aanbod van etenswaren. Wij stimuleren kinderen om nieuwe dingen te proeven, maar zijn hier niet dwingend in. Er wordt rekening gehouden met de voorkeuren die kinderen ontwikkelen in smaak. Naast de maaltijden drinken we water, thee en melk. 's Middags eten we een koekje.

We betrekken kinderen bij het klaarmaken/klaarzetten van eten, omdat kinderen eerder nieuwe smaken proeven wanneer ze betrokken zijn bij het zelf klaar maken van hun eten. De PM-ers eten pedagogisch mee



om het goede voorbeeld te geven in het maken van gezonde keuzes.

## 2.8 Feesten en rituelen

Op het PW wordt aandacht besteed aan feesten en rituelen, zoals Sinterklaas, Kerst en verjaardagen. Samen feestvieren met elkaar en het gezamenlijke plezier dat eraan beleeft wordt, versterkt de onderlinge band. Bij feesten horen vaste gewoontes en gebruiken. Dit biedt de kinderen een gevoel van herkenning en is onderdeel van onze cultuur.

Het vieren van een verjaardag op de groep is een belangrijke gebeurtenis voor een kind. Kinderen worden betrokken bij het uitkiezen van de verjaardagsmuts en ze mogen een traktatie kiezen om uit te delen. De Bieënkorf verzorgt deze traktatie en dit past in ons gezonde voedingsbeleid volgens de richtlijnen van het voedingscentrum. Er is op alle groepen een speciale verjaardagstrommel aanwezig, waaruit uw kind deze traktatie uitdeelt aan alle andere kinderen. De PM-ers maken desgewenst foto's van de gebeurtenis en delen deze met u via de Bieënkorfapp.

Ook bij de geboorte van een broertje of zusje verzorgt de Bieënkorf de traktatie. Er zijn roze en blauwe muisjes aanwezig op de groepen en het kind wordt betrokken bij het maken van de traktatie.



## 2.9 Ontwikkelingsstimulering

Wij stimuleren op professionele en hedendaagse wijze de ontwikkeling van kinderen en de daarbij behorende 21<sup>e</sup>-eeuwse vaardigheden. 21<sup>e</sup>-eeuwse vaardigheden is een verzamelnaam voor de 11 vaardigheden die belangrijk zijn om te beheersen in het huidige informatietijdperk (Wij-leren.nl, 2021). Naast dat wij kinderen hierin willen stimuleren, willen wij deze vaardigheden ook zelf beheersen.

Daarnaast zijn wij ons tevens bewust van de ontwikkeling van executieve functies bij kinderen. Dit zijn hogere denkprocessen die nodig zijn om doelgericht te handelen en gedrag aan te sturen (SLO, 2021). Wij brengen kinderen al vroeg in aanraking met bijvoorbeeld zelfregulatie/emotieregulatie doordat kinderen leren te wachten op hun beurt. Ook volgehouden aandacht wordt gestimuleerd doordat kinderen voor een bepaalde tijd met een activiteit bezig gaan.



Op de Bieënkorf dagen wij kinderen spelenderwijs uit tot leren. Kinderen worden uitgedaagd in hun motorische-, spel-, creatieve-, reken-, sociaal-emotionele- en taalontwikkeling. Bij de uitvoering van de activiteiten wordt aangesloten op het ontwikkelingsniveau van het kind.

De hele dag bestaat uit leermomenten die aangegrepen worden door de PM-ers.

Er worden activiteiten in de grote kring aangeboden, maar ook in de kleine groep. Door te differentiëren en af te stemmen op het ontwikkelingsniveau en de belevingswereld, kan de PM-er beter inspelen op de signalen en reacties van de kinderen. Hierdoor kan de individuele betrokkenheid tot het spel verhoogt worden.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een VVE-certificaat. In 2021 is gestart met de nieuwe VVE-methode Uk&Puk. De PM-ers worden geschoold om volgens deze methode activiteiten aan te bieden. Binnen de VVE staan 6 interactievaardigheden centraal, waar de pedagogisch coaches onze medewerkers in begeleiden. Dit gebeurt met behulp van VIB (video-interactiebegeleiding). Het beeldmateriaal wordt samen met de medewerker geanalyseerd. Er wordt gekeken naar de signalen, reacties en initiatieven van kinderen en hoe de PM-er hierop kan afstemmen. Dit gebeurt volgens het AV-protocol VIB en is alleen voor intern gebruik.

Het gaat om de volgende 6 interactievaardigheden:

- *Sensitieve responsiviteit*: De pedagogisch medewerker ziet de initiatieven en signalen van het kind en gaat hier op een sensitieve manier op in. Deze worden juist geïnterpreteerd en er wordt juist en adequaat naar gehandeld. Een kind voelt zich hierdoor gezien, begrepen, geaccepteerd en veilig.

- *Respect voor autonomie* : Wanneer een kind zich veilig voelt, heeft het van nature een drang om te ontdekken. Een professionele opvoeder stimuleert een kind om zelf keuzes te maken, dingen te doen en op te lossen. Dit heeft een positieve invloed op het zelfbeeld en zelfvertrouwen van een kind.
- *Structureren en grenzen stellen* : De PM-ers hebben de taak om duidelijkheid te scheppen voor kinderen. Situaties en activiteiten worden gestructureerd.
- *Praten en uitleggen* : PM-ers hebben aandacht voor de betrokkenheid en het begripsniveau van kinderen. Er is sprake van een rijk taalaanbod en er wordt afgestemd op inhoud en timing. Dit vindt al bij de start op de 0-2 groepen plaats. Aandacht voor praten en uitleggen komt de taalontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en de sociale ontwikkeling ten goede.
- *Ontwikkelingsstimulering* : De persoonlijke competenties van kinderen worden gestimuleerd op de Bieënkorf. Tijdens activiteiten is er aandacht voor de interesses, behoeftes en het ontwikkelingsniveau van het kind.
- *Begeleiden van interacties* : Onderlinge interacties zijn zowel positief als negatief van invloed op kinderen. De PM-ers hebben de taak om deze te begeleiden. Dit doen zij door aan te moedigen, te verbinden, elkaar te helpen, samen te spelen en naar elkaar te luisteren.

In het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het aanleren van ontwikkelingstaken, sluiten wij aan op het competentievergrotend werken van Trias. In 2021 zijn er op maat gemaakte trainingen door alle PM-ers van de Bieënkorf gevolgd.

In het competentievergrotend werken, worden kinderen vanuit een positieve houding van de PM-er gestimuleerd om nieuwe vaardigheden aan te leren.

### 2.9.1 Taalontwikkeling

Wij vinden het bieden van een rijk en kwalitatief taalaanbod belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Taal- en leesplezier staan hierin centraal. Wij volgen de taalontwikkeling van kinderen en stemmen hierin onze eigen wijze van communiceren af. In het voorlees- en taalstimuleringsplan (voorlees- en taalstimuleringsplan, 2021) staat ons beleid beschreven over beginnende geletterdheid en taalontwikkeling binnen de Bieënkorf.

Bij de allerjongste kinderen is er aandacht voor het aanleren van de basisvoorwaarden om taal te kunnen leren, zoals beurtwisseling, oogcontact en concentratie. Baby's communiceren non-verbaal en met klanken. Wij reageren op het kind en verwoorden met taal wat de baby of dreumes bedoeld. Handelingen worden gekoppeld aan taal en het voorlezen met concrete materialen, heeft net als op het PW, een duidelijke plaats in de dagstructuur. Met concrete materialen kan het kind direct ervaren en voelen wat er met een woord bedoeld wordt. Deze echte materialen, zoals bijvoorbeeld echte herfstbladeren en eikels worden tijdens het lezen ingezet, maar ook daarna zodat kinderen een verhaal na kunnen spelen. Naast het voorlezen van (prenten)boeken, worden tevens digitale voorleesboeken ingezet.



Taal wordt gedurende de gehele dag aangeboden. Dit wordt gedaan door het vergroten van de woordenschat, maar ook door taal uit te lokken tijdens het voorlezen en door het stellen van open vragen tijdens gesprekjes. Door tijdens het spel aan te sluiten op de interesses van het kind, kan een maximaal leerrendement behaald worden. Denk hierbij aan rollenspel, creatieve activiteiten, spel in de bouwhoek en voorlezen aan de hand van een verteltafel. Ook de dagelijkse activiteiten als jassen aan- en uittrekken, de tafel dekken en

afwassen zijn bij uitstek leermomenten. Doordat de PM-er zich bij het spel voegt, worden er nieuwe woorden aangeleerd, is er aandacht voor de zinsopbouw en wordt praten gestimuleerd. Daarnaast hebben muziek, zingen en versjes ook een duidelijke plaats op het kindercentrum. Er worden liedjes gezongen bij de overgangsmomenten in de dag, maar er wordt hierin ook aangesloten op het thema.

Beginnende geletterdheid heeft een belangrijke plaats op de Bieënkorf. Er staan boekenkasten op de groepen op ooghoogte van de kinderen, zodat de boeken voor het grijpen liggen. In de verschoonruimtes van de 0-2 groepen hangen boekenplanken. Kinderen mogen voor het verschoonen zelf een boekje pakken. De PM-er kijkt samen met het kind in het boekje en benoemt wat er te zien is.

In de wet IKK is vastgesteld dat alle PM-ers de taal op minimaal 3F beheersen. Alle medewerkers op de Bieënkorf voldoen aan deze eis.

### 2.9.2 Rekenontwikkeling

Spelenderwijs komen kinderen op de Bieënkorf in aanraking met ontluikende gecijferdheid. De rekenontwikkeling gaat bij onze doelgroep niet alleen over tellen, maar ook over ruimtelijk inzicht, construeren, meten en bouwen. Spelenderwijs brengen wij kinderen in aanraking met de verschillende facetten van rekenen. De PM-ers grijpen kansen aan door in te spelen op de spontane nieuwsgierigheid van kinderen. Creatieve- en dagelijkse activiteiten zijn momenten om te leren tellen, de kleuren te herkennen en met hoeveelheden om te gaan. Ook het spel in de bouwhoek biedt veel kansen om met rekenen bezig te zijn.

### 2.9.3 Motorische- en zintuiglijke ontwikkeling

De Bieënkorf wil kinderen een brede basis aan motorische vaardigheden meegeven, dus laten wij ze voldoende bewegen en spelen. Dit komt niet alleen aan bod tijdens het vrije spel maar ook tijdens geleide bewegingsactiviteiten. Zowel de grote motoriek als de kleine motoriek worden gestimuleerd. Ieder kind mag bij ons in zijn eigen tempo of eigen manier zijn motorische ontwikkeling doorlopen. De PM-er en omgeving vervullen hierin een belangrijke rol.

Wij zorgen voor een veilige, maar gevarieerde en uitdagende speelomgeving. Op de 0-2

groepen spelen de kinderen zoveel mogelijk op de grond, zodat zij de ruimte krijgen om te ontdekken en te bewegen. De PM-ers moedigen kinderen aan en laten ze ervaren plezier te beleven in bewegen. Kinderen krijgen op alle groepen zoveel mogelijk bewegingsvrijheid. Het voorlezen wordt bijvoorbeeld om deze reden zoveel mogelijk op de grond gedaan en er wordt zo weinig mogelijk aan tafel gezeten.

De kleine motoriek komt aan bod tijdens activiteiten als papier scheuren, kralen rijgen en bouwen met blokjes. Wij laten kinderen ook in aanraking komen met sensomotorisch materiaal als klei, verf, zand, water en scheerschuim.

Op de Bieënkorf hebben wij een beweegvloer van Springlab (Springlab, 2018). Uit onderzoek is gebleken dat bewegen een positieve uitwerking heeft op onze hersenen en dat het zorgt voor een betere geheugenopslag. Door spelen en leren te combineren leer je beter (Bewegendleren.net, 2021).

Op ons kindercentrum mogen kinderen experimenteren met het nemen van risico's tijdens het spelen. De term *risicovol spelen* komt uit Noorwegen. De wet IKK geeft kindercentra gelegenheid voor risicovol spel. Kinderen worden beschermt tegen grote gevaren, maar zij leren met kleine risico's omgaan. Wij zoeken hierin naar de balans tussen uitdaging voor de ontwikkeling en de bescherming tegen gevaarlijke situaties. Risicovol spel houdt in dat kinderen de mogelijkheid krijgen om aan de slag te gaan met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten. Het doel is dat kinderen tijdens hun spel ontdekken, onzekerheden tegenkomen en emoties ervaren. Dit kan betekenen dat het kind te maken krijgt met een schrikreactie, maar ook leert dat het een positieve gevoel zoals opwindning kan opleveren en het gevoel iets onder de knie te kunnen krijgen. Er wordt rekening met het verschil in gevaar en de verschillende leeftijdsgroepen gehouden (Cotterink, 2021).

Mila van 2 jaar wil zelf bovenop het klimrek klimmen. De PM-er is nabij en houdt de situatie in de gaten. De PM-er helpt haar wanneer ze uit balans raakt doordat ze haar handen loslaat. Vervolgens laat de PM-er haar zelf ontdekken hoe ze van het klimrek afkan.

## 2.10 Creatieve ontwikkeling

Creatieve activiteiten zijn een vast onderdeel in ons thema-aanbod van Uk&Puk. Het vrije creatieve proces is hierbij het uitgangspunt. Dit betekent dat kinderen de vrijheid krijgen om met materialen te experimenteren en dat het creatieve proces belangrijker is dan het eindresultaat. De PM-er ondersteunt het denkproces door vragen te stellen over de activiteit. In creatieve activiteiten liggen veel kansen om taal- en rekendoelen aan bod te laten komen.

*Het thema wilde dieren wordt behandeld. De PM-er vraagt aan de kinderen "hoe ziet een olifant eruit?". De kinderen worden hierdoor uitgedaagd om na te denken over welke kleur ze de olifant willen geven, hoeveel poten het dier heeft, de grote van de oren en hoe de huid eruit ziet en voelt, etc.*

## 2.11 Spelontwikkeling

Op de Bieënkorf hebben wij kennis over de verschillende fases van spel die kinderen doorlopen. Onze mening is dat spel de basis is voor het jonge kind om te kunnen ontwikkelen en leren. Wij bieden kinderen activiteiten en spelmateriaal aan, waardoor ze gestimuleerd worden om in aanraking te komen met een volgende spelfase. De PM-er weet hoe zij interacties tussen kinderen kan bevorderen, waardoor het spel verder verrijkt kan worden.

*De PM-er ziet dat Femke en Lucas naast elkaar spelen in de huishoek. Femke staat bij het keukentje en roert in de pannen. Lucas is de babypop aan het verzorgen. De PM-er besluit om mee te spelen en doet een geleid rollenspel. Ze stimuleert door open vragen te stellen dat Femke en Lucas overleggen wat ze voor eten kunnen maken voor de baby.*



## 2.12 Vroegsignalering en zorgstructuur ■

Wij volgen de ontwikkeling van kinderen nauwgezet. Dit doen wij met behulp van het volg- en observatiesysteem Pravoo, maar ook tussendoor zijn wij alert. Een kind kan zich pas goed ontwikkelen wanneer er sprake is van veiligheid en welbevinden. Wij bieden hierom een gestructureerde omgeving met voorspelbare momenten tijdens de dag. Het ene kind ontwikkelt zich in een bepaalde periode op een specifiek ontwikkelingsgebied meer dan de ander. De één kan sneller lopen, de ander sneller praten en weer een ander vindt het moeilijker om contact te maken. Op een bepaalde leeftijd hebben de meeste kinderen een aantal vaardigheden ontwikkeld. Er zijn kinderen die boven het gemiddelde zitten, anderen zitten er net onder. Wanneer een kind zich langere tijd merkbaar langzamer ontwikkelt dan voor zijn leeftijd gebruikelijk is, hebben we hierover contact met de ouders. Zij kennen hun zoon of dochter het beste en gezamenlijk gaan we kijken naar de ondersteuningsbehoeftes van het kind, zodat er verandering kan plaatsvinden. De PM-ers van de Bieënkorf hebben kennis over de ontwikkeling van kinderen en zijn bekwaam in het signaleren van ontwikkelingsverschillen. Wanneer er vragen zijn over handelingswijze vanuit de behoeften van een kind, kan hulp ingeroepen worden van de pedagogisch coaches van het kindercentrum. Zij kijken ook mee in het dagelijks handelen van de pedagogisch medewerkers en begeleiden hen in het behalen van ontwikkeldoelen die gesteld zijn voor en/of met het kind. Wanneer er sprake is van een taalontwikkelingsachterstand en er een VVE-indicatie is afgegeven door de GGD, wordt de ontwikkeling van de peuter nauwgezet gevolgd door de pedagogisch coach VVE. In hoofdstuk 3 kunt u lezen over onze visie op VVE.

Bij alle vormen van zorg, werken we samen met alle professionals rondom het kind en zorgen we ervoor dat we nabij een passend aanbod kunnen bieden. De Bieënkorf biedt verschillende vormen van zorg binnenshuis aan. Voor kinderen in de leeftijd 0-4 jaar waarbij meervoudige ontwikkelingsvragen gesignaleerd worden, biedt de Dagbehandeling Jonge Kind (DKJ) van Trias aan kinderen en ouders een plek. Op de Kangarogroep van Trias wordt intensiever ingegaan op het vergroten van de



vaardigheden van zowel het kind als het systeem rondom het kind. Voorafgaand is er afstemming met het consultatiebureau en de gemeente.

Ook heeft Logopediepraktijk Salland op woensdag en vrijdag spreekuur op de Bieënkorf. De logopediste neemt kinderen die logopedie volgen en op dat moment opgevangen worden op het kindercentrum, mee voor logopedie.

Tevens vragen we regelmatig de intern begeleiders vanuit het basisonderwijs met ons mee te kijken bij vraagstukken rondom de overgang naar de basisschool. Wanneer we hier uitdagingen in zien, wordt Expertisecentrum Passend Onderwijs Salland (EPOS) ingeschakeld. Eventuele arrangementen ter ondersteuning lopen vanaf de kleuterleeftijd en hebben mogelijkheid om door te lopen wanneer kinderen op de BSO geplaatst worden.

Instanties die geen zorg op de Bieënkorf bieden, maar waar een nauwe samenwerking mee is, zijn het consultatiebureau, Bibliotheek Salland, fysiotherapie, het consultatiebureau en het CJG.

## Hoofdstuk 3 De visie van de Bieënkorf op VVE

Een goede beheersing van de Nederlandse taal is een belangrijke sleutel om de kansen van kinderen te vergroten. Kinderen die taalvaardiger zijn, presteren beter op school en hebben maatschappelijke perspectieven. Het is daarom van groot belang zo vroeg mogelijk te beginnen met taalondersteuning. De voorschoolse voorzieningen zijn hierbij een belangrijke partner (Handboek VVE Salland, 2021).

*Onze visie op VVE is:* Wij hebben de ambitie om het maximale rendement te halen uit kinderen en bij te dragen aan hun brede (taal)ontwikkeling.

*Onze missie is:* Een kind met een VVE-indicatie stroomt met een zo'n klein mogelijke ontwikkelingsachterstand door naar de basisschool.

### 3.1 Werken met een VVE-methode

De Bieënkorf biedt aan alle kinderen VVE (voor- en vroegschoolse educatie) aan en werkt aan de hand van de gecertificeerde VVE-methode Uk&Puk. Jonge kinderen ontwikkelen zich door al spelend te ontdekken. Tijdens creatieve activiteiten en (vrij) spel leren kinderen niet alleen sociale vaardigheden, maar ook normen en waarden. Wij zoeken bij het aanbieden van activiteiten naar een balans tussen wat wij aanrijken en waar het kind om vraagt. Naast de weekdoelen zijn de leefwereld en interesse van het jonge kind het uitgangspunt. De weekdoelen zijn leidend tijdens de activiteit. Ook gedurende de dag worden kansen gegrepen om deze doelen aan de orde te laten komen. Dit gebeurt aan tafel tijdens het eten- en drinken, door aan te sluiten op het vrije spel en tijdens vaste momenten in de dagstructuur (bij het jassen aan- en uittrekken, tafel dekken, was wegbrengen).

In activiteiten wordt afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de peuters en activiteiten worden zowel in de grote en kleine groep aangeboden. De groep speelt een belangrijke rol, omdat kinderen juist leren van elkaar (zone van naaste ontwikkeling van Vygotsky).

Alle kinderen op het peuterwerk, inclusief de VVE-doelgroepkinderen profiteren van het VVE-activiteitsaanbod. VVE vormt een rode draad door het gehele dagprogramma en vindt plaats van 9 uur tot 16.30 uur. Uk&Puk-activiteiten worden gedaan in de kleine groep. Ook 's middag wordt er tussen 14.30 uur en 15.30 een activiteit aangeboden.

### 3.2 Peuters met een VVE-indicatie

Als er sprake is van een VVE-indicatie bij een peuter, betekent dit dat er een taalontwikkelingsachterstand is gesignaleerd. Deze VVE-indicatie wordt afgegeven door het consultatiebureau en loopt vanaf 2 jaar op de voorschool tot 6 jaar op de vroegschool. Op de Bieënkorf wordt VVE uitgevoerd in de reguliere groepen.

Een kind met een VVE-indicatie krijgt, indien nodig, naast een extra aanbod ook begeleiding en ondersteuning van de pedagogisch coach. Wij bieden VVE-geïndiceerde kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar 960 uur effectieve VVE aan, verdeeld over 4 dagdelen per week. VVE loopt door tot in de basisschool; tot een kind 6 jaar wordt.

Wij werken volgens het *Stappenplan VVE*, beschreven in het *Handboek VVE Salland*. Bij de start van VVE vindt er een verplichte screening door een logopedist plaats. Enkele weken na de intake op het kindercentrum, wordt er een huisbezoek afgelegd. Tijdens dit gesprek komt de praktische invulling van VVE aan bod en wat hierin van ouders wordt verwacht. Naast dit gesprek vinden er meerdere gesprekken plaats tussen ouders en de mentor om de ontwikkeling te bespreken. Als de situatie erom vraagt zal de pedagogisch coach aansluiten bij de gesprekken in haar rol als intern begeleider. Er zijn vervolgens contactmomenten na 8 weken deelname aan het VVE-programma, met de leeftijd van het kind met 3 jaar en 4 maanden, 3 jaar en 10 maanden en met de warme overdracht richting (basis)school.

Elk VVE kind krijgt een eigen ontwikkelingsplan. Hierin worden alle vorderingen aan de hand van observaties bijgehouden. Belangrijk voor ons dat is wij niet alleen kijken naar de groei in de taalontwikkeling, maar dat wij de algehele ontwikkeling volgen. Voor een optimale doorgaande lijn van het peuterwerk naar de basisschool wordt dit document ruim voordat de peuter 4 jaar verstuurd naar de intern begeleider en de leerkracht van de (basis)school. De informatie wordt tevens besproken tijdens een warme overdracht tussen de pedagogisch coach, ouders, leerkracht en intern begeleider. Na 3 maanden deelname aan de (basis)school geeft de leerkracht een terugkoppeling aan de mentor van het kind.

Om de 6 weken wordt de peuter besproken in de kindbespreking tussen mentor en pedagogisch coach. Er worden doelen opgesteld, waaraan gewerkt wordt met het kind. Tevens wordt er gekeken naar waar een kind al goed in is en waar een kind nog ondersteuning in nodig heeft van de PM-ers. Twee keer per jaar worden de VVE-kinderen besproken met de GGD en logopedie. Van alle informatie besproken met andere instanties worden ouders op de hoogte gesteld.

In ons aanbod maken we geen onderscheid tussen kinderen. Het “extra” aanbod dat het programma Uk & Puk biedt aan VVE kinderen bieden wij aan alle kinderen. Onze visie is ontwikkelingsgericht werken. Dit betekent dat alle kinderen die het nodig hebben aansluiten bij pre-teaching (Babbelen met Puk). Deze werkvorm bereidt de peuters in een kleine groep voor op de activiteit in de reguliere groep. Ze worden tijdens deze activiteit voorbereid op de activiteiten die later in de kleine of grote groep plaatsvinden. Daarnaast wordt er tijdens (extra) activiteiten rekening gehouden met de persoonlijke ontwikkelingsdoelen van elk (VVE-doelgroep) kind. Hierin wordt cyclusericht gewerkt.

Wij vragen van ouders een betrokken houding, zeker wanneer hun kind voor VVE in aanmerking komt. VVE-kinderen krijgen tweewekelijks een tas met boekjes mee naar huis, zodat ouders thuis ook kunnen voorlezen aan hun peuter. Ook wordt er in een persoonlijke map geschreven door PM-ers en ouders, waarin de belevenissen van zowel thuis als op de Bieënkorf worden gedeeld. Deze informatie wordt door de PM-ers gebruikt om het gesprek met hun kind aan te gaan en hierdoor de taal te stimuleren. Het is ook mogelijk, wanneer de ouder de voorkeur hier aangeeft, om de informatie via de ouderapp te delen. Wanneer nodig kan de Voorlees-Express ingezet worden. Dit zijn vrijwilligers die het kind in hun thuisomgeving voorlezen en ook ouders hierin kunnen ondersteunen.

## Hoofdstuk 4 Overige

### 4.1 Beroepskracht-kindratio (BKR), drie-uursregeling en vaste gezichtencriterium

De Bieënkorf voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan de beroepskracht-kindratio. Dit geeft weer hoeveel PM-ers ten opzichte van het aantal kinderen per groep aanwezig moeten zijn. Vanaf 1 juli 2023 veranderen de 3-uursregeling en het vaste gezichtencriterium.

Afwijking van het BKR kan voorkomen in de volgende tijdsblokken:

#### **Drie-uursregeling**

##### PW

- 7.00 – 8.30 uur.
- 12.30 – 14.30 uur.
- 16.30 – 18.00 uur.

##### 0-2 (2 PM-ers)

- 7.00 – 8.30 uur.
- 12.00 – 14.30 uur.
- 16.30 – 18.00 uur.

##### 0-2 (3 PM-ers)

- 7.30 – 8.30 uur.
- 12.00 – 14.30 uur.
- 16.30 – 18.00 uur.

Uiteraard wordt de grens van 3 uur hierin niet overschreden.

Er kan worden afgeweken van de BKR tussen 7.00 uur en 8.30 uur. Een reden hiervoor is dat de groep binnen dit tijdsbestek nog niet compleet is in verband met het wisselend binnenkomen van de kinderen. Er wordt aandacht besteed aan de behoeftes van de kinderen in het vrije spel. Hierin wordt een aanbod gedaan in gestructureerd spel in verschillende hoeken. Daarnaast is een reden dat het activiteitenprogramma start wanneer alle beroepskrachten aanwezig zijn. Ook doordat voedingen pas vanaf 9.00 uur worden gegeven.

Tussen 12.00/12.30 – 14.30 uur kunnen wij afwijken van de BKR af in verband met pauzes, omdat een deel van de kinderen slaapt. Op dit moment wordt er vrij in de hal of buiten gespeeld. Afhankelijk van de groepssamenstelling van kinderen worden er geleide en begeleide activiteiten gedaan. Daarnaast worden er kinderen gehaald en gebracht tussen 12.00 uur en 13.00 uur.

Tussen 16.30 – 18.00 uur wijken wij van de BKR af omdat kinderen wisselend opgehaald worden. Ook doordat het activiteitenprogramma klaar is voor deze dag. Daarnaast worden er geen flesvoedingen/ warme maaltijden meer aan kinderen gegeven. Kinderen kunnen vrij spelen, er wordt buiten of in de hal gespeeld.

We maken gebruik van de rekentool [ratio.nl](http://ratio.nl).

#### **Vaste gezichtencriterium**

Wanneer er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium richt de vaste medewerker zich zoveel mogelijk op de kinderen. Hier wordt aan voldaan tijdens het doen van activiteiten, verschonen, naar/uit bed halen en tijdens het eten en drinken. Daarnaast houdt de vervangende kracht zich bezig met huishoudelijke en overige taken. De vervangende PM-er is een ervaren kracht die alleen wordt ingezet als vervanging.

In het hoogseizoen mag een PM-er maximaal 3 weken vakantie opnemen en medewerkers van dezelfde groep mogen niet tegelijk op vakantie.

### **4. Beroepskrachten in opleiding (PPio en stagiaires)**

#### **Doel**

Om in de toekomst voldoende gekwalificeerde (pedagogisch) professionals te behouden heeft De Bieënkorf een pro-actief beleid m.b.t. stagiairs en Pedagogisch Professional in Opleiding, afgekort de PPiO. Daarnaast begeleiden we stagiairs omdat:

- We leerlingen enthousiast willen maken voor ons vak;
- Om leerlingen te leren wat belangrijk is om een goede pedagogisch professional te worden
- Het bijdraagt aan een gezonde reflectie van begeleidende PP en een kritische blik op het eigen handelen
- Het bijdraagt aan het scherp blijven van de organisatie door nieuwe ontwikkelingen
- We ons verantwoordelijkheid voelen om bij te dragen aan de sector door nieuwe, goed opgeleide collega's

Zie verder Kwaliteitshandboek Kindercentrum de Bieënkorf: Pedagogisch Professionals in Opleiding

#### **4.3 Oudercommissie**

De oudercommissie van de Bieënkorf behartigt de belangen van de kinderen en de ouders. Zij adviseert en signaleert in tal van zaken zoals het beleid, veiligheid, pedagogische zaken enz. De oudercommissie komt een aantal keer per jaar bij elkaar. Tevens organiseert zij ouderavonden.

#### 4.4 Tegoeden

Afmeldingen die minimaal 14 dagen van te voren worden gedaan, worden gecompenseerd in de vorm van een afwezigheidstegoed.

Hiermee kan desgewenst direct een extra opvang aanvraag ingediend worden. De optie ruilaanvragen vervalt hiermee. Op deze manier is “ruilen” mogelijk over een langere termijn dan nu het geval is.

Afmeldingen die korter van te voren worden gedaan, worden niet gecompenseerd.

Met de invoering van het afwezigheidstegoed vervalt het vrij besteedbare tegoed.

De compensatie van feestdagen met een tegoed blijft bestaan. Dit betreft Paasmaandag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, de vrijdag na Hemelvaart, Pinkstermaandag en 1x per 5 jaar Bevrijdingsdag.

Tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn wij gesloten, maar deze week wordt ook niet gefactureerd, u betaalt voor 51 weken per jaar (evenredig verdeelt over 12 maanden i.v.m. kinderopvangtoeslag).

De einddatum van 31-12 voor tegoeden vervalt. Tegoeden vervallen op het moment dat het contract afloopt.

Verder blijven de volgende afspraken van kracht:

- Het gebruik van tegoeden is een service en geen recht.
- Het bepalen van de beschikbaarheid wordt beoordeeld door de planning.
- Tegoeden zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
- Tegoeden van het KDV/PW kunnen niet meegenomen worden naar de BSO (i.v.m. verschillende tarieven).
- VSO-tegoeden kunnen niet gebruikt worden voor NSO en andersom (i.v.m. verschillende tarieven).
- Een tegoed kan niet aan een ander kind uit het gezin worden overgedragen.

Ochtend	1 tegoed
Middag	1 tegoed
hele dag	2 tegoeden

Het inzetten van tegoeden en het aanvragen van ruilingen kunt u zelf regelen via de Bieënkorf-app. U kunt ook via uw webbrowser inloggen, gaat u dan naar [bieenkorf.ouderportaal.nl](https://bieenkorf.ouderportaal.nl).