

Inspectierapport nader onderzoek

De Bieënkorf (BSO)
de Lange Slagen 29a
8131DP Wijhe
Registratienummer 214084395

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Olst-Wijhe
Datum inspectie:	06-02-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	4
OUDERRECHT	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OUDERRECHT	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	7
GEGEVENS HOUDER	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	7
PLANNING	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op 27-11-2019 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Op basis van de bevindingen uit dit onderzoek heeft op 06-02-2020 een nader onderzoek plaatsgevonden. Daarbij zijn de volgende kwaliteitseisen onderzocht:

- Items uit het pedagogisch beleid;
- Kennis omtrent de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- De klachtenregeling.

Beschouwing

Feiten over bso de Bieënkorf

Bso De Bieënkorf is onderdeel van kindercentrum de Bieënkorf; een kleinschalige kinderopvang organisatie binnen de gemeente Olst-Wijhe.

Bso De Bieënkorf biedt buitenschoolse opvang op twee, naast elkaar gelegen, locaties. De opvang is gevestigd in een bijgebouw van het kinderdagverblijf en de naastgelegen school. Op deze locatie wordt opvang geboden in vier basisgroepen en is elke middag na schooltijd geopend.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie van bso De Bieënkorf geregistreerd met 70 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

07-06-2019 onderzoek voor registratie: Er zijn geen bezwaren tegen opname in het landelijk register kinderopvang.

27-11-2019 onderzoek na registratie: Er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de klachtenregeling.

Bevindingen op Hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Jaarlijks onderzoek (27-11-2019)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De bso hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het beleidsplan dateert van december 2019. Bijna alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan.

De volgende voorwaarden worden niet concreet beschreven:

- De wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning;

In het pedagogisch werkplan van de bso wordt geen beschrijving gegeven hoe ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
In het pedagogisch werkplan wordt de maximale groepsgrootte per basisgroep niet concreet beschreven.

- Het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

In het pedagogisch werkplan wordt de mogelijkheid en werkwijze voor het afnemen van extra dagdelen niet beschreven."

Nader onderzoek (06-02-2020)

De houder heeft het aangepaste pedagogisch werkplan van de locatie naar de toezichthouder gestuurd. Deze is ingezien en beoordeeld op bovenstaande items. Alle getoetste items staan concreet beschreven.

Conclusie:

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch werkplan (december 2019)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Jaarlijks onderzoek (27-11-2019)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De houder is op de hoogte van de handelswijze met betrekking tot de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

De beroepskracht is niet op de hoogte van het bestaan van en de handelwijze omtrent de vertrouwensinspecteur kinderopvang."

Nader onderzoek (06-02-2020)

Tijdens het nader onderzoek op de locatie heeft de toezichthouder met beroepskrachten gesproken over het bestaan van en de handelswijze omtrent de vertrouwensinspecteur kinderopvang. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte.

Conclusie

De getoetste voorwaarde bij het domein Veiligheid en gezondheid is conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

Jaarlijks onderzoek (27-11-2019)

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

"De klachtenregeling wordt op passende wijze onder de aandacht van de ouders gebracht maar voldoet niet geheel aan de wettelijke eisen.

In de klachtenregeling ontbreken de volgende voorwaarden:

- dat de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- dat de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- dat de houder de klacht zo spoedig mogelijk afhandelt;
- dat de houder de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- dat de houder de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- dat de houder in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. "

Nader onderzoek (06-02-2020)

De houder heeft de aangepaste klachtenregeling naar de toezichthouder gestuurd. Deze heeft de klachtenregeling ingezien en opnieuw beoordeeld.

Bovenstaande voorwaarden staan concreet beschreven.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Ouderrecht zijn conform de Wet kinderopvang

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (december 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bieënkorf
Website : <http://www.bieenkorf.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021600929
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Stichting De Bieënkorf Kindercentrum Wijhe
Adres houder : de Lange Slagen 31
Postcode en plaats : 8131DP Wijhe
Website : www.bieenkorf.nl
KvK nummer : 41245012
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : S. Schrijver

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Olst-Wijhe
Adres : Postbus 23
Postcode en plaats : 8130AA Wijhe

Planning

Datum inspectie : 06-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-02-2020
Openbaar maken inspectierapport : 25-02-2020