

A decorative vertical strip on the left side of the slide featuring a yellow honeycomb pattern.

Jaarverslag

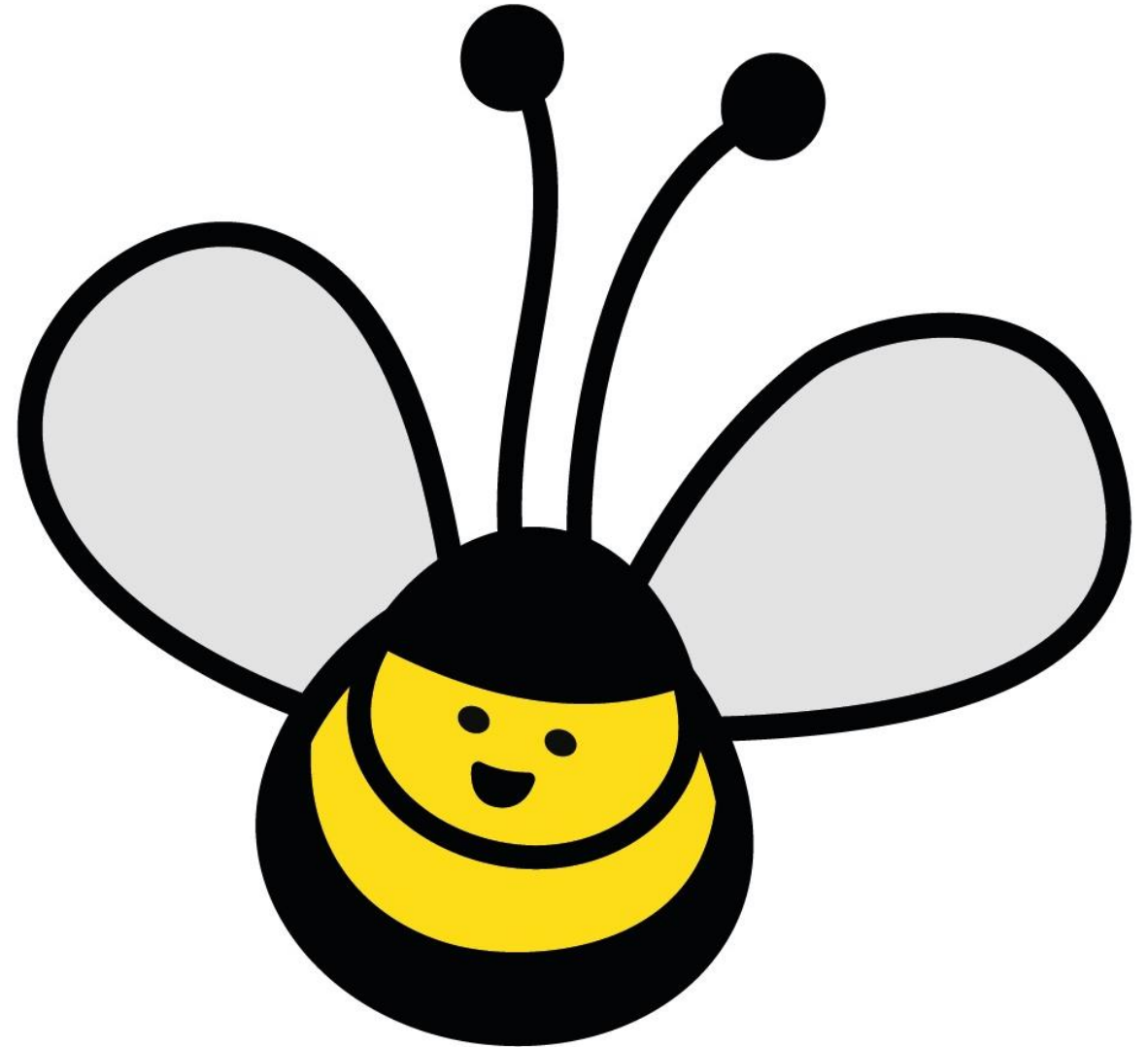
2023

De Bieënkorf
Moniek Haafkes

14 maart 2024

Inhoud

- Voorwoord – een **BIJ**zonder jaar!
- Organisatievernieuwing
- Ons vak is...
- Kernwaarden
- Meedenken meedoen
- Kindcentrum Wijhe
- Jubileumfestival
- Processen
- Van intranet naar ZOEM
- Jaarcijfers
- Vooruitblik 2024



Voorwoord; 2023...een **BIJ**zonder jaar!

Het jaar 2023 stond in het teken van door ontwikkelen, herijken en professionaliseren. Niet alleen voor kinderen en hun ouders maar ook voor medewerkers, MT en bestuur was er ruimte om te groeien.

De Bieënkorf is de laatste jaren ook gegroeid. Wij zien het als onze opdracht/taak om er voor alle kinderen in Wijhe te zijn. Dat betekent inspelen op de vraag door extra kindplaatsen te realiseren. Deze groei heeft gevolgen voor de organisatiestructuur, wie we zijn en wat we willen betekenen en voor wie. U leest er meer over in dit jaarverslag.

2023 Stond ook in het teken van ons 25 jarig bestaan. Het maakt ons trots dat we al zolang van betekenis zijn voor de inwoners van Wijhe. We hebben kinderen zien groeien en bloeien en sommigen zijn teruggekomen om hun vak bij ons uit te oefenen, hoe mooi!

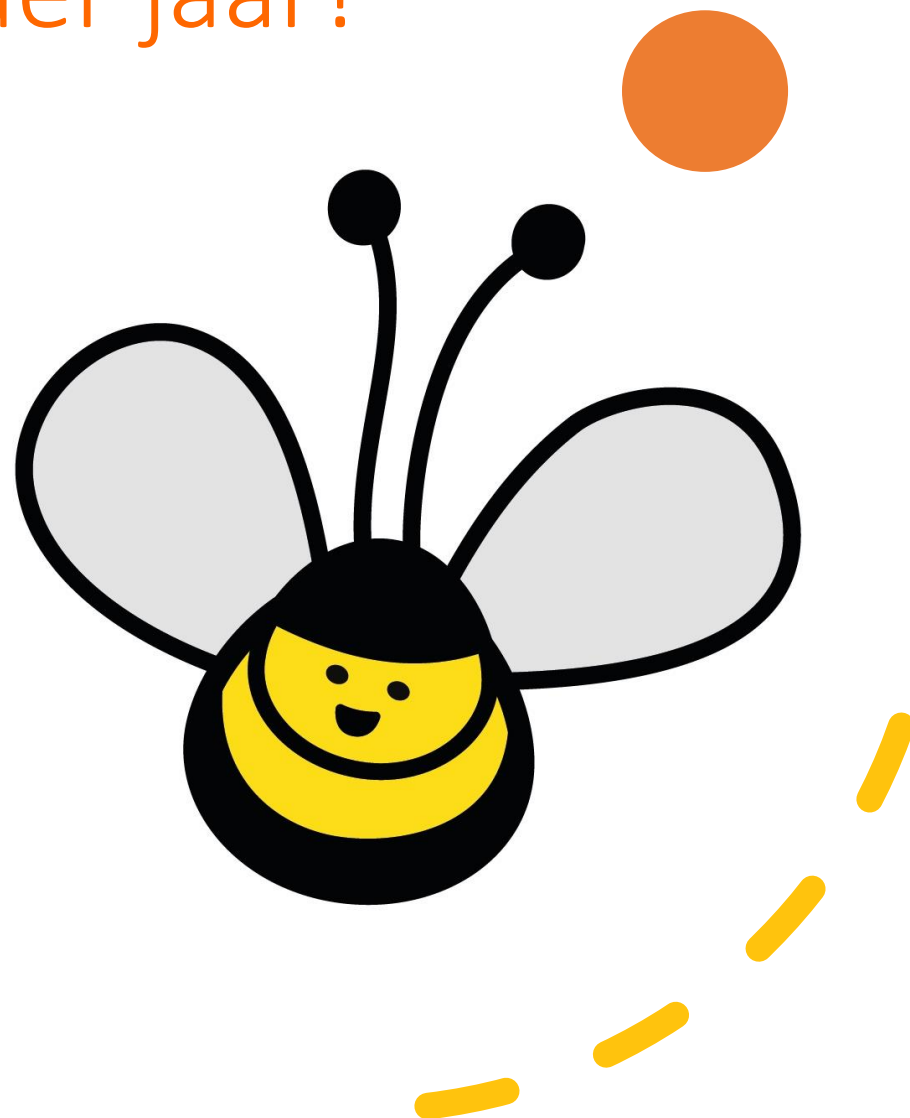
Maar wat is ons vak? Is dat kinderopvang verzorgen zodat ouders kunnen werken of studeren? Of is ons vak iets veel belangrijkers? Deze vraag hebben we in 2023 beantwoord. Nieuwsgierig geworden? Lees het antwoord verderop in dit jaarverslag.

2023 Was een bijzonder jaar. Een jaar met verrassingen, vernieuwingen, veranderingen, verwondering en feest. We zien uit naar 2024 waarin we het enthousiasme en de ingezette koers voortzetten.

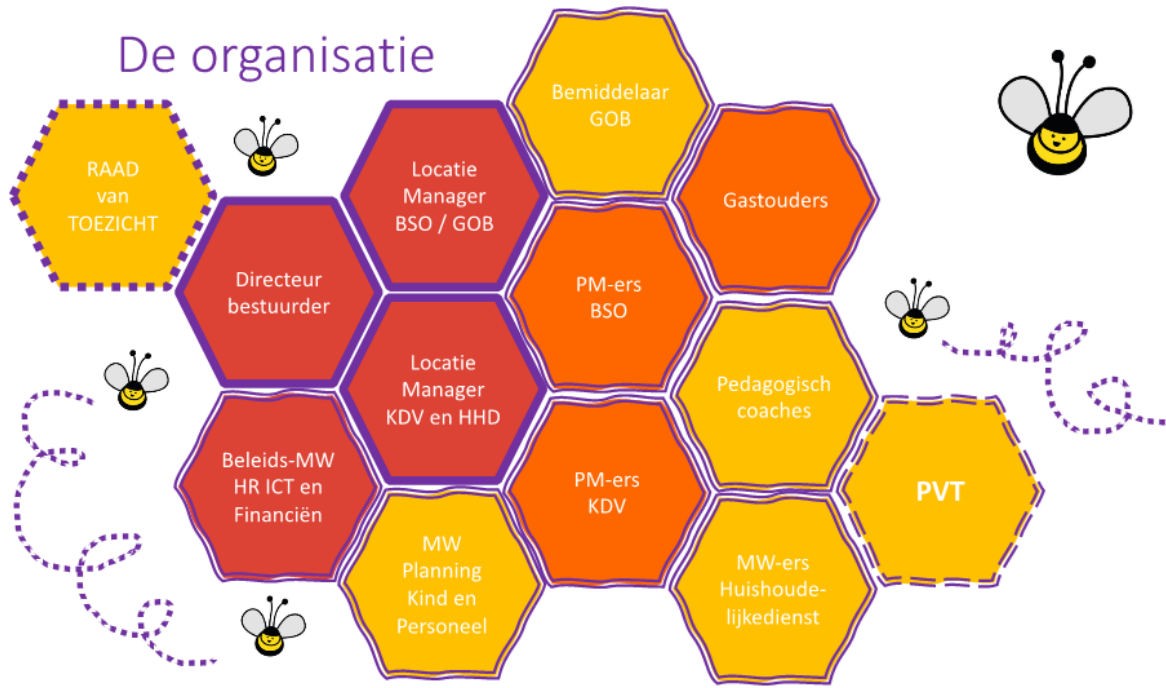
Namens alle medewerkers en Raad van Toezicht i.o,

Moniek Haafkes

Directeur-bestuurder



De organisatie



Organisatievernieuwing

Vanwege de groei van De Bieënkorf is in januari het belangrijke besluit genomen om de organisatiestructuur te wijzigen. Met behoud van het goede, de lijn-staf structuur, is het management uitgebreid met twee locatiemanagers. Passend bij de omvang en de toekomstplannen is er gekozen voor een directeur-bestuurder zodat het bestuur zich kan transformeren naar een Raad van Toezicht. Een goede stap om de professionaliteit van De Bieënkorf verder te laten groeien. Groei betekent ook dat je ruimte maakt voor persoonlijke doelen en wensen.

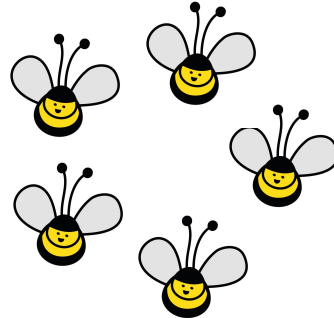
Zo maakte de directeur de keus om de rol van locatiemanager KDV-HH in te vullen en kon de manager GOB doorgroeien in functie van locatiemanager BSO-GOB. Samen met de beleidsmedewerker FA-ICT-HR vormen de locatiemanagers en de nieuwe directeur-bestuurder het MT. Door de organisatievernieuwing ligt er meer focus bij ons vak.



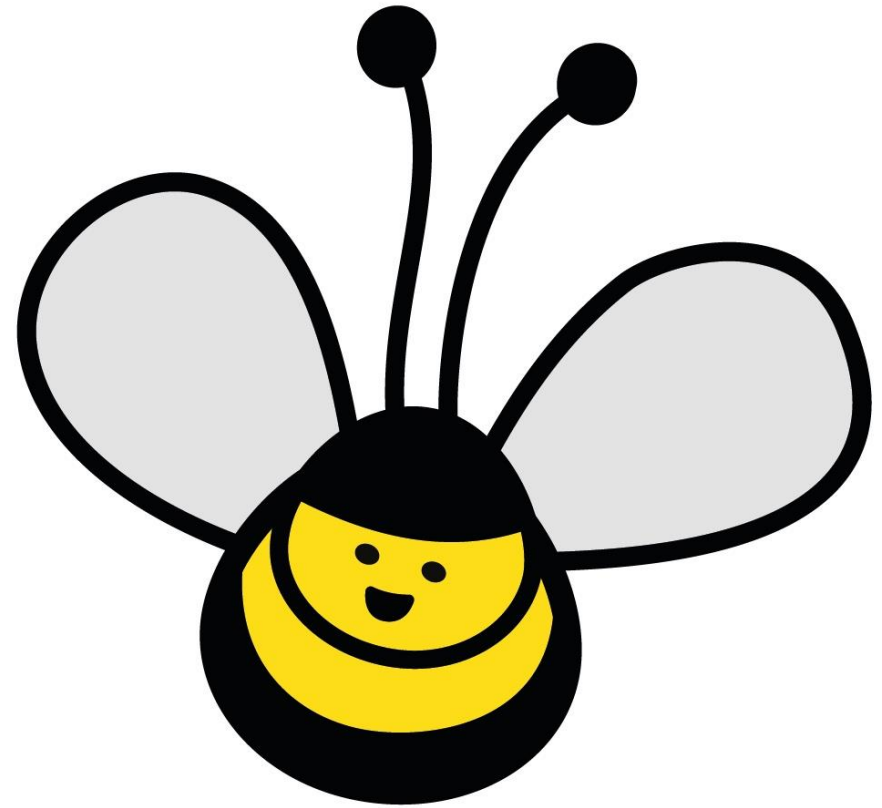
Ons vak is...

Om de professionaliteit verder te ontwikkelen is het van belang om te weten waarom we er zijn. Voor wie en wat is dan de kern wat we doen, waar dragen we aan bij. Daarom zijn we de missie van De Bieënkorf gaan herijken.

Want wat is ons vak? Is dat kinderopvang verzorgen zodat ouders kunnen werken of studeren? Of is ons vak iets veel belangrijkers?



Deze vraag hebben we met input van alle medewerkers en het bestuur beantwoord. In verschillende sessie is opgehaald waarom je hier werkt en wat De Bieënkorf voor jou betekent. Met trots presenteren we hier onze missie....





Onze missie

De Bieënkorf is een

speel- en ontwikkelcentrum

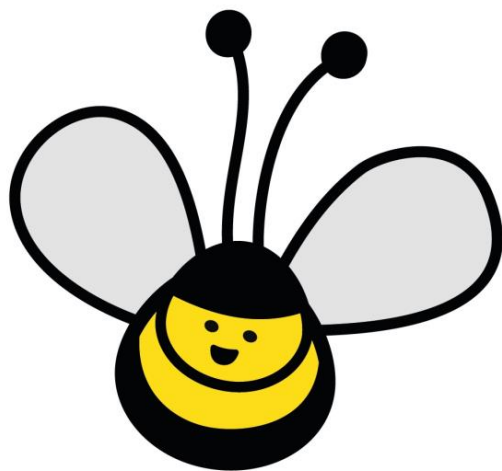
voor kinderen tot 13 jaar.

Het is de **groeituin** waar we,

samen met anderen,

ieder kind **bijstaan** zichzelf

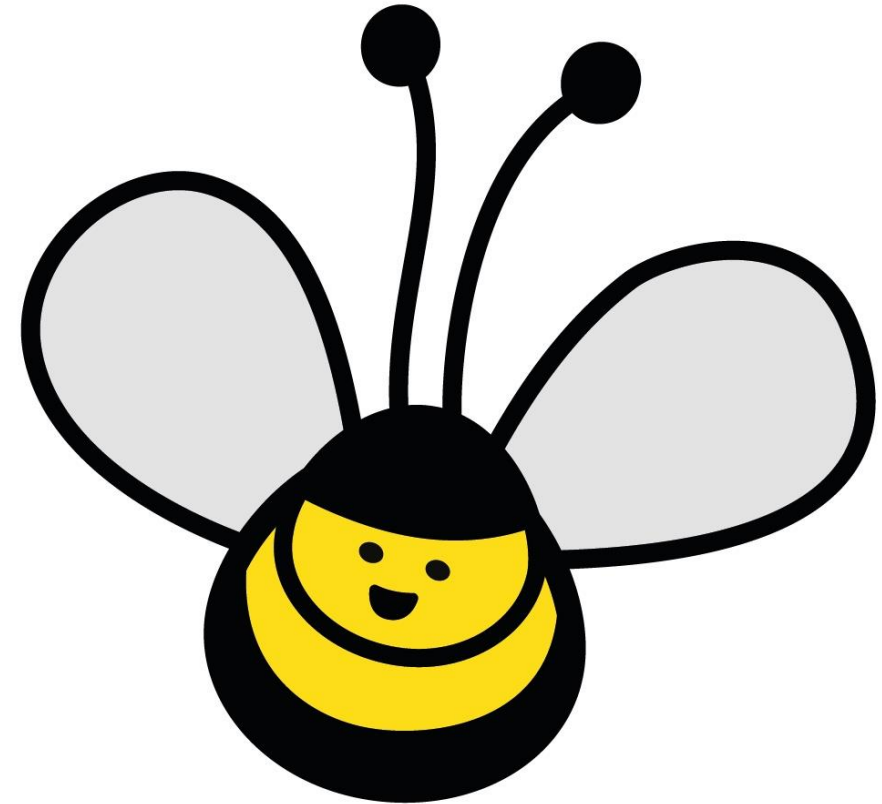
te ontdekken!



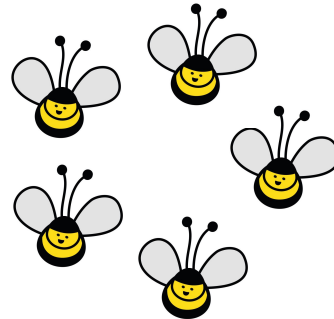
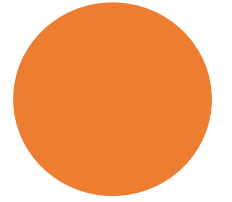
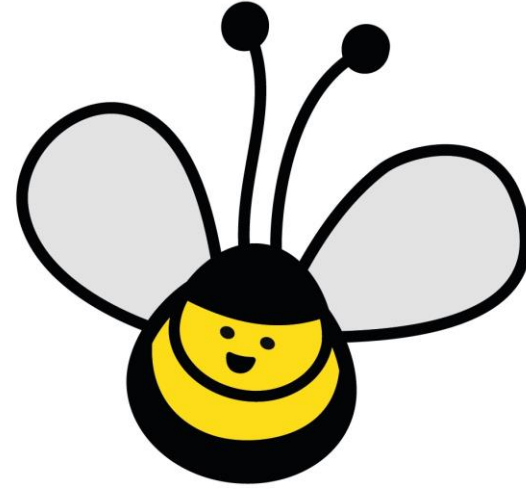
Missie voor kind en medewerker

Samen zijn we De Bieenkorf, de groeituin waar we, samen met anderen, de kinderen bijstaan zichzelf te ontdekken. De kinderen staan centraal maar deze missie is er ook voor de medewerkers. Voor iedereen om te ontdekken waar je talenten liggen, wat je leuk vindt om extra te doen voor de kinderen en/of je collega's.

Het MT is er om randvoorwaarden te scheppen en de medewerkers te faciliteren om deze missie in je handelen vorm te geven. Onze kernwaarden 'groeien en bloeien' en 'samen en nabij' gaan hier ook bij helpen. Zij vormen 'het geweten' van De Bieënkorf. De missie en de kernwaarden is de kapstok waar we alles aan toetsen wat we doen en ontwikkelen.



Onze kernwaarden

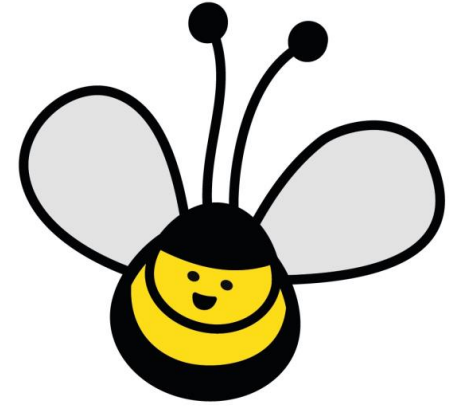


GROEIEN
EN
BLOEIEN

SAMEN
EN
NABIJ

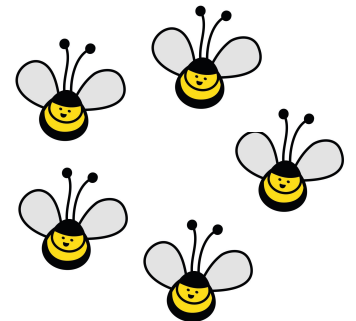
Groeien en bloeien

- Bij Kindercentrum De Bieënkorf staan we voor groei en bloei. Zowel in de ontwikkeling van elk kind als in onze eigen voortdurende verbetering. We geloven in de kracht ervan. Dit vertaalt zich in onze toewijding om kinderen te helpen op te groeien en te bloeien. Zo creëren we een goede basis waarop kinderen kunnen ontwikkelen.
- We koesteren hun nieuwsgierigheid en geven hun de ruimte om de wereld om hen heen te verkennen, zowel vandaag als morgen. Deze groei en bloei worden gevoed door het vertrouwen dat we in elkaar, in elk kind, in onze gemeenschap en in onze omgeving hebben. We streven ernaar om een stimulerende en veilige omgeving te bieden waarin kinderen vrij kunnen groeien, leren en zichzelf kunnen zijn.



Samen en nabij

- Samen en nabij zijn de hoekstenen van ons kindercentrum. We geloven in de kracht van gemeenschap en hechten waarde aan de *nabijheid* van kinderen, ouders en de bredere gemeenschap. Door onze nauwe samenwerkingen versterken we elkaar en creëren we een warme en betrokken omgeving waarin kinderen mogen zijn.
- We nodigen kinderen uit om samen met ons en anderen de wereld te ontdekken. Deze benadering van samenwerking en nabijheid strekt zich ook uit tot ons beleid, waarin we iedereen betrekken in het creëren van mogelijkheden. Zodat kinderen hun volledige potentieel kunnen bereiken. *Samen* zijn we betrokken, samen groeien we en samen bloeien we op.



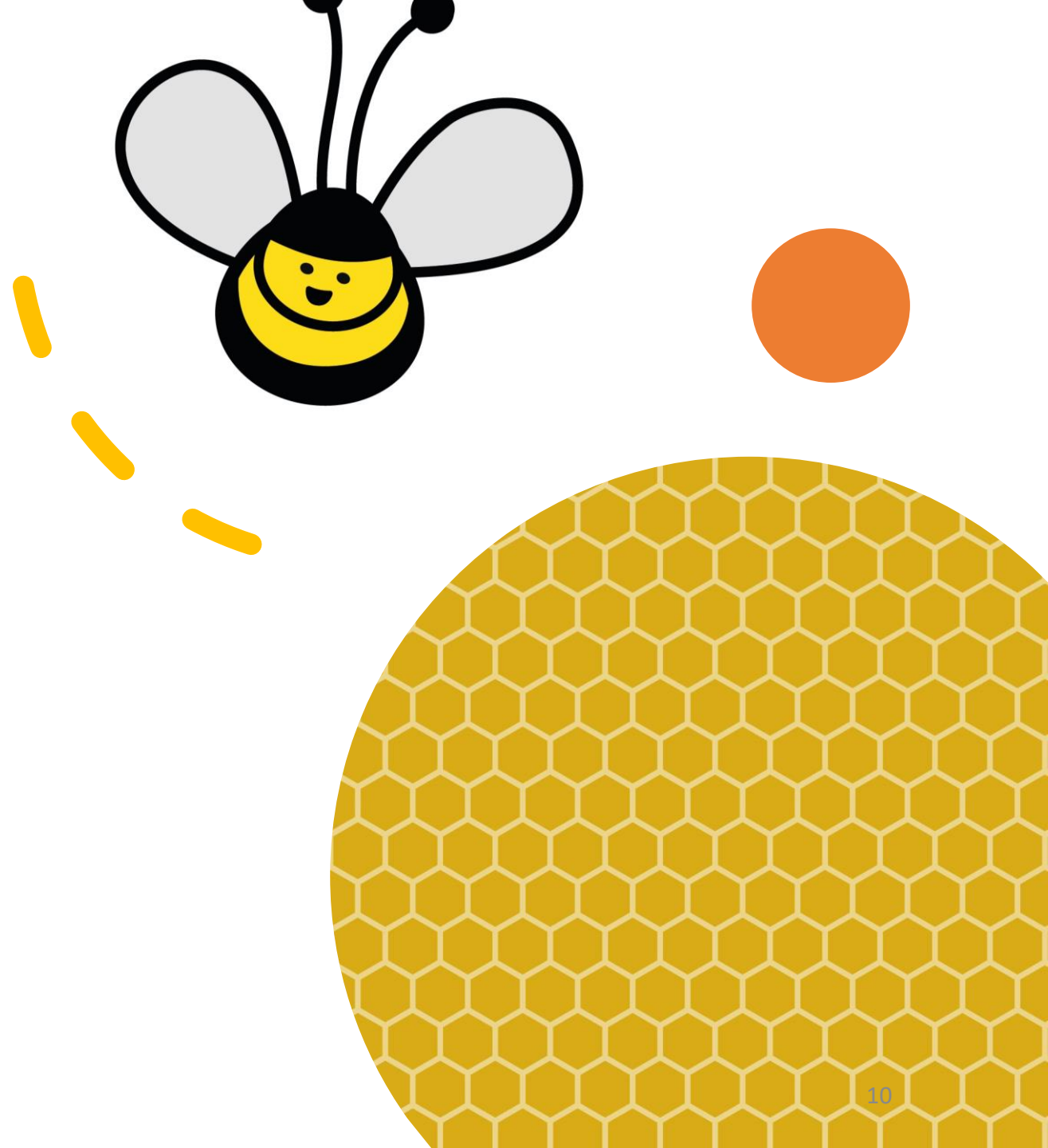
Meedenken Meedoen

Iedereen heeft unieke kwaliteiten en kan meedenken over alles wat De Bieënkorf raakt. Of dit nu gaat over de inrichting van een nieuwe groep, het organiseren van ons 25 jarig bestaan of over hoe we de interne communicatie en verbinding kunnen verbeteren. Het is belangrijk open te staan voor afwijkende meningen of inzichten, die samen te verkennen en dan besluiten te nemen. Meedenken maar vooral ook actief meedoen zodat we samen kunnen groeien.

Je mening of feedback geven moet een vanzelfsprekendheid worden. We leren immers van onze fouten en fouten maken moed(t).

In 2023 zijn we gestart met de werkgroepen 'huisvesting' 'protocolen' en 'pedagogisch beleid' en hebben we de 1^e bijeenkomst Meedenken Meedoen gehad voor alle medewerkers. Hiermee willen we de kwaliteit van het beleid, ons handelen en de bedrijfsvoering verhogen. Het draagt tevens bij aan het vergroten van de betrokkenheid en creëert draagvlak voor vernieuwing en innovatie. Samen zijn we sterker!

In deze eerste bijeenkomst hebben we input opgehaald voor het meerjarenbeleidsplan, de missie en de kernwaarden. Meedenken Meedoen is twee keer per jaar opgenomen in de overlegstructuur en wordt daarmee geborgd.

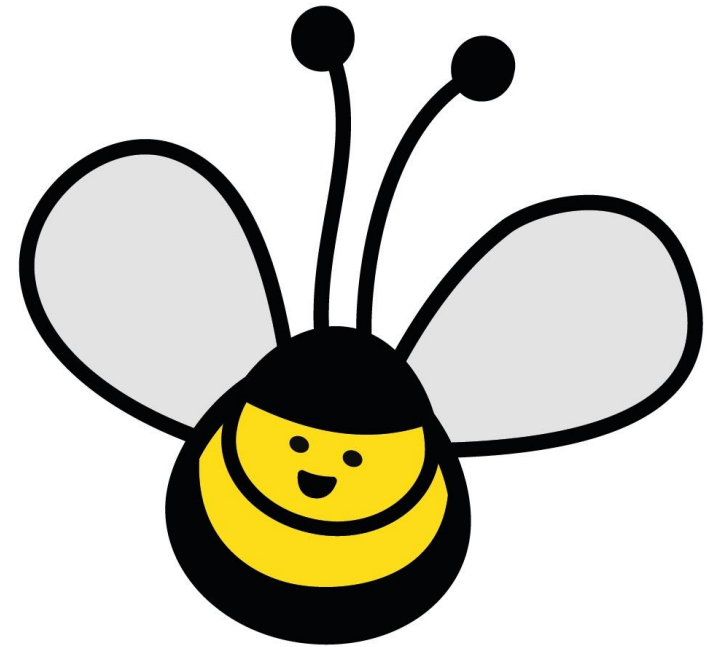


Kindcentrum Wijhe

Meedenken en meedoen geldt niet alleen intern maar ook extern. Wij doen mee in het kindcentrum Wijhe. Samen met de twee onderwijspartners De Mare en Mijn Plein en de gemeente hebben we de samenwerkingsovereenkomst getekend. We doen actief mee in de stuurgroep, de kerngroep en de werkgroepen voor de ontwikkeling en realisatie van het kindcentrum in 2026 (planning realisatie september 2026).

De realisatie van het kindcentrum betekent voor ons een uitbreiding van 48 kindplaatsen. De vier peutergroepen verhuizen naar het kindcentrum. En twee 0 – 2 groepen blijven in ons huidige pand.

De samenwerking met het onderwijs is niet afhankelijk van het nieuwe kindcentrum. Ook nu werken we al nauw samen aan de doorgaande lijn in de werkgroepen 0 – 6 jaar en 10 – 14 jaar. Er zijn kwartiermakers aangesteld om deze doorgaande lijn verder te ontwikkelen.



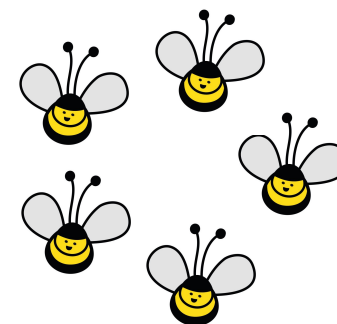


Jubileumfestival



De Bieënkorf bestond 4 oktober alweer 25 jaar. Dit hebben we met kinderen, ouders, relaties en medewerkers groots gevierd:

- Een jubileumfestival voor kinderen en ouders
- Een feestavond voor medewerkers
- Een receptie voor relaties, familie en oud-collega's



Voor het jubileumjaar hebben we een feestelijk logo laten ontwerpen die we overal hebben toegepast (mail, website, brieven etc.).

Het bijtje is hiervoor ook iets aangepast en heeft een vrolijke uitstraling gekregen.

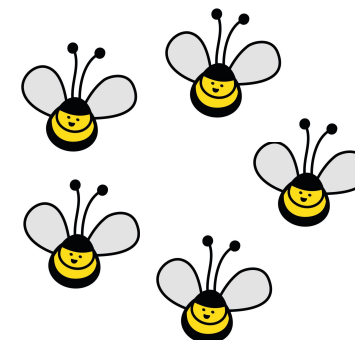
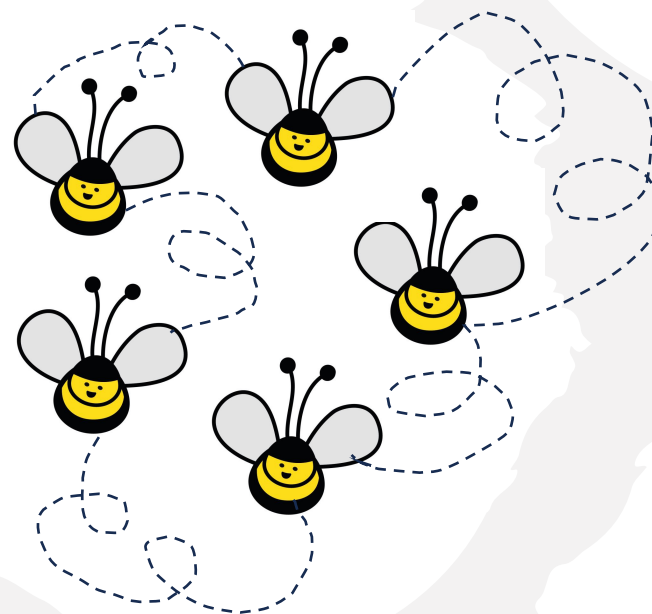
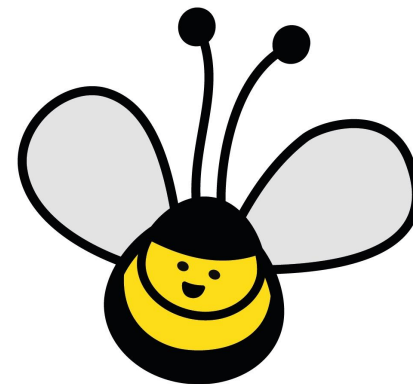


Processen

In 2023 zijn we gestart met de werkgroep Processen met als doel het intranet op te schonen en het beleid en de protocollen te herijken. De werkgroep heeft de prioriteit gelegd bij de primaire werkprocessen.

De kantoormedewerkers zijn met hun eigen werkprocessen gestart. Zo hebben we het facturatieproces gedigitaliseerd en is er een plaatsingsbeleid geschreven. Ook zijn alle functieprofielen aangepast aan de nieuwe organisatiestructuur en is de functie van pedagogisch coach opnieuw ingericht.

Tot slot is het 'intranet' omgedoopt tot 'kwaliteitshandboek'. Omdat iedereen makkelijk toegang moet hebben tot het kwaliteitshandboek is er gezocht naar een applicatie waar we vanuit één plek intern kunnen communiceren. Dit hebben we gevonden bij Plek.co.

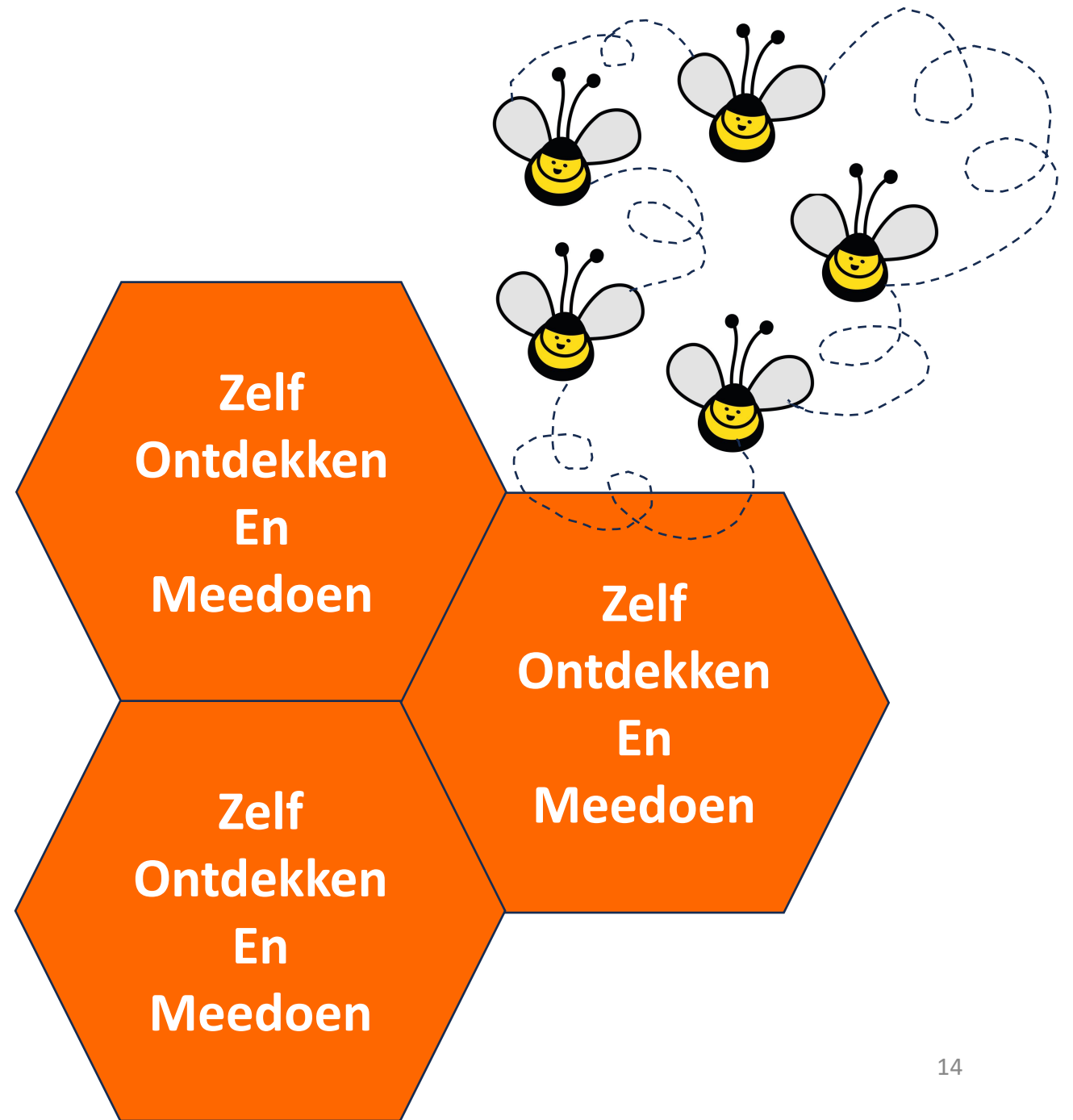
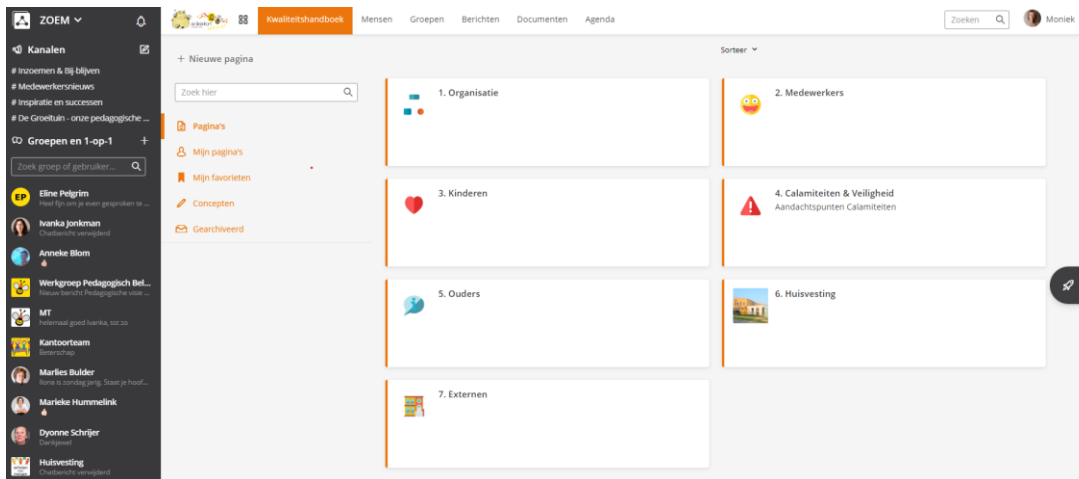


ZOEM...

ZOEM is dé plek om zelf te ontdekken welke belangrijke informatie er voor jou beschikbaar is. Ook is dit dé plek om mee te denken en al je collega's online te ontmoeten. Alle communicatie verloopt via ZOEM met uitzondering van persoonlijke zaken die te maken hebben het werknemerschap. Door de komst van ZOEM zijn alle whats app groepen opgeheven.

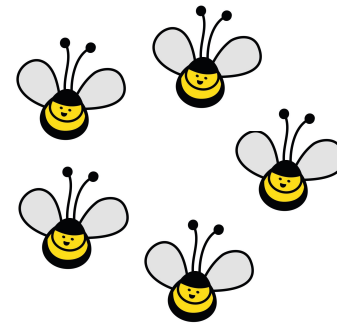
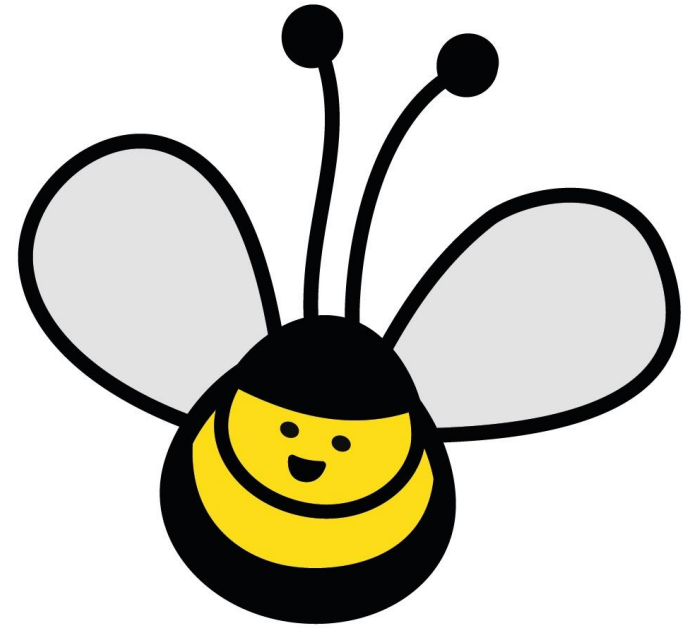
ZOEM ondersteunt ons bij de interne communicatie en het maken van de verbinding onderling. Het is makkelijk toegankelijk voor iedereen die bij De Bieënkorf werkt. Het is eenvoudig praktische zaken met elkaar af te stemmen, leuke weetjes te delen en belangrijke informatie vanuit het MT te volgen.

Wat ZOEM vooral tot een succes maakt is het makkelijk vinden van beleid, protocollen en formulieren. De zoekfunctie is een enorme verbetering waardoor de pedagogisch professionals goed worden gefaciliteerd.



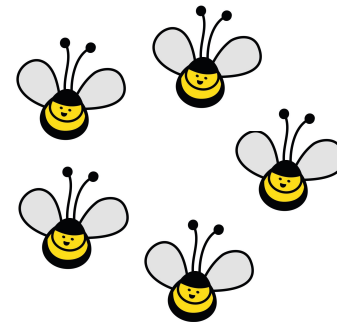
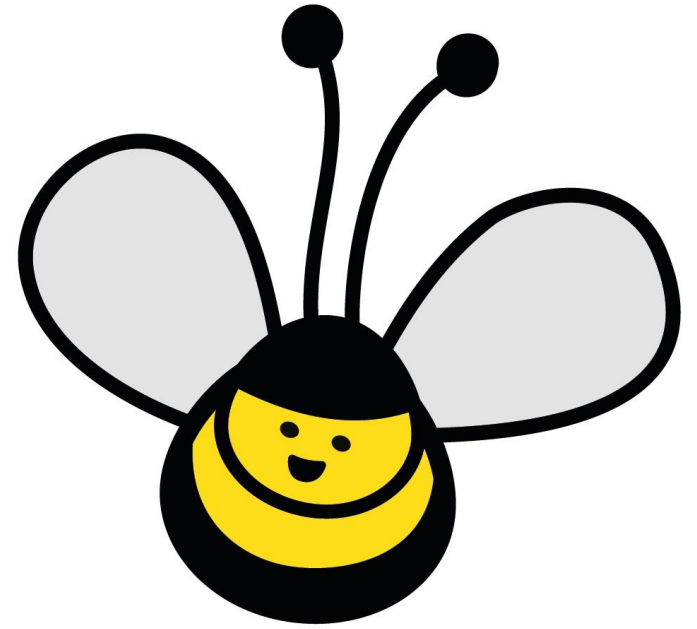
Ontwikkelingen GOB en de BSO...

- GOB:
 - Taken gesplitst; taken bemiddelaar en taken locatiemanager
 - Inwerken nieuwe bemiddelingsmedewerker
 - Bijscholingsavond gastouders (thema: TOS)
 - We hebben 3 nieuwe gastouders geworven in 2023
 - Voor 2024 staat professionalisering op de rol. (Ped. Beleid; nieuwe kwaliteitseisen)
- BSO:
 - Uitgangspunten rooster opnieuw bekeken en vastgesteld
 - Inzicht gekregen in taakuren en de takenverdeling pp'ers vastgelegd
 - Brandoefeningen SPOC en Bijgebouw weer opgepakt
 - Uitbreiding personeel/ wisselingen binnen het team. (4 pp'ers team verlaten en 5 pp'ers het team komen versterken)
 - Welbevinden kinderen vanaf 8 jaar weer opgepakt
 - BSO is ook aangesloten bij het 0-6 jaar overleg
 - Kwartiermaker 10 – 14 jaar aangesteld met het onderwijs (basis- en voortgezet)



Ontwikkelingen KDV en overig...

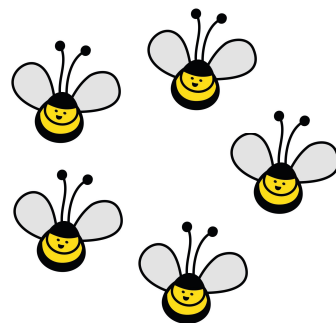
- KDV:
 - Opleiding Uk en Puk
 - Naast de wettelijk verplichten opleidingen en trainingen zijn er extra opleidingen gevolgd zoals PEP, specialist jonge kind en een management opleiding. Ook is de tilcursus weer opgepakt.
 - We hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van een gezamenlijk plan cultuureducatie onderwijs en kinderopvang. De uitvoering van dit plan start in 2024.
 - We hebben nieuwe bedjes en boxen aangeschaft.
- Overig:
 - Besluit is genomen om van twee naar drie pedagogische coaches te gaan en een combinatiefunctie te maken met flexwerken op de groepen.
 - De rol van flexmedewerkers wordt voortaan ingevuld door ervaren pedagogisch medewerkers.
 - Er zijn geen klachten ingediend bij de geschillencommissie kinderopvang.



2023 Was voor mij...



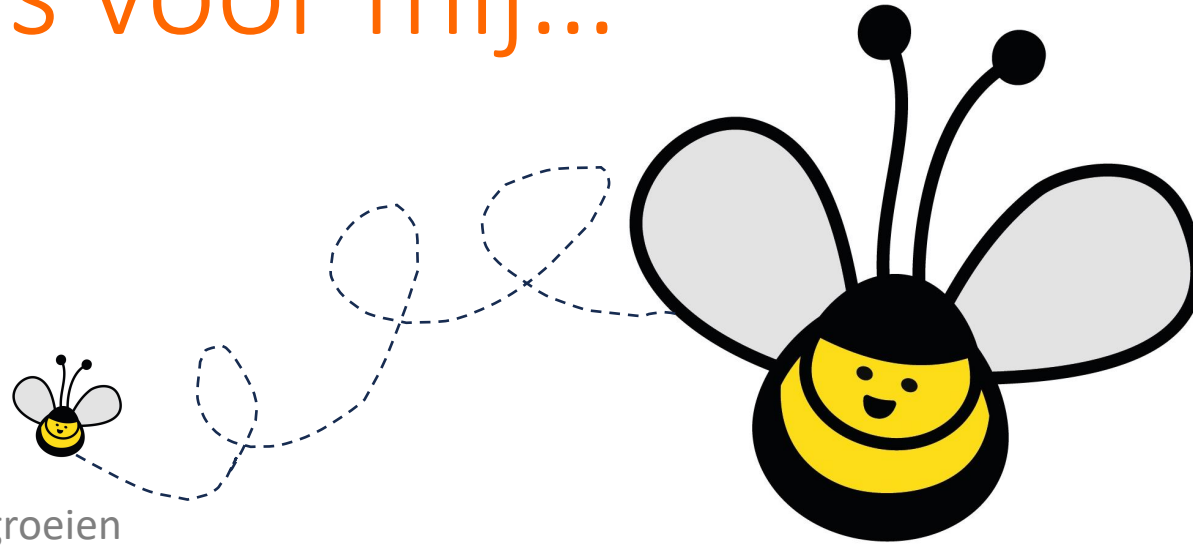
Moniek 'een inspirerende
nieuwe werkomgeving waar
ik me thuis voel'



2023 Was voor mij...

Ferdy: wat in me opkomt:

Bieenkorf 2.0 en iets planten / groeien



Veel gedaan, frisse wind, ZOEM,
Meedenken-Meedoen, peutergym oh ja en
natuurlijk het feest, aldus de PVT

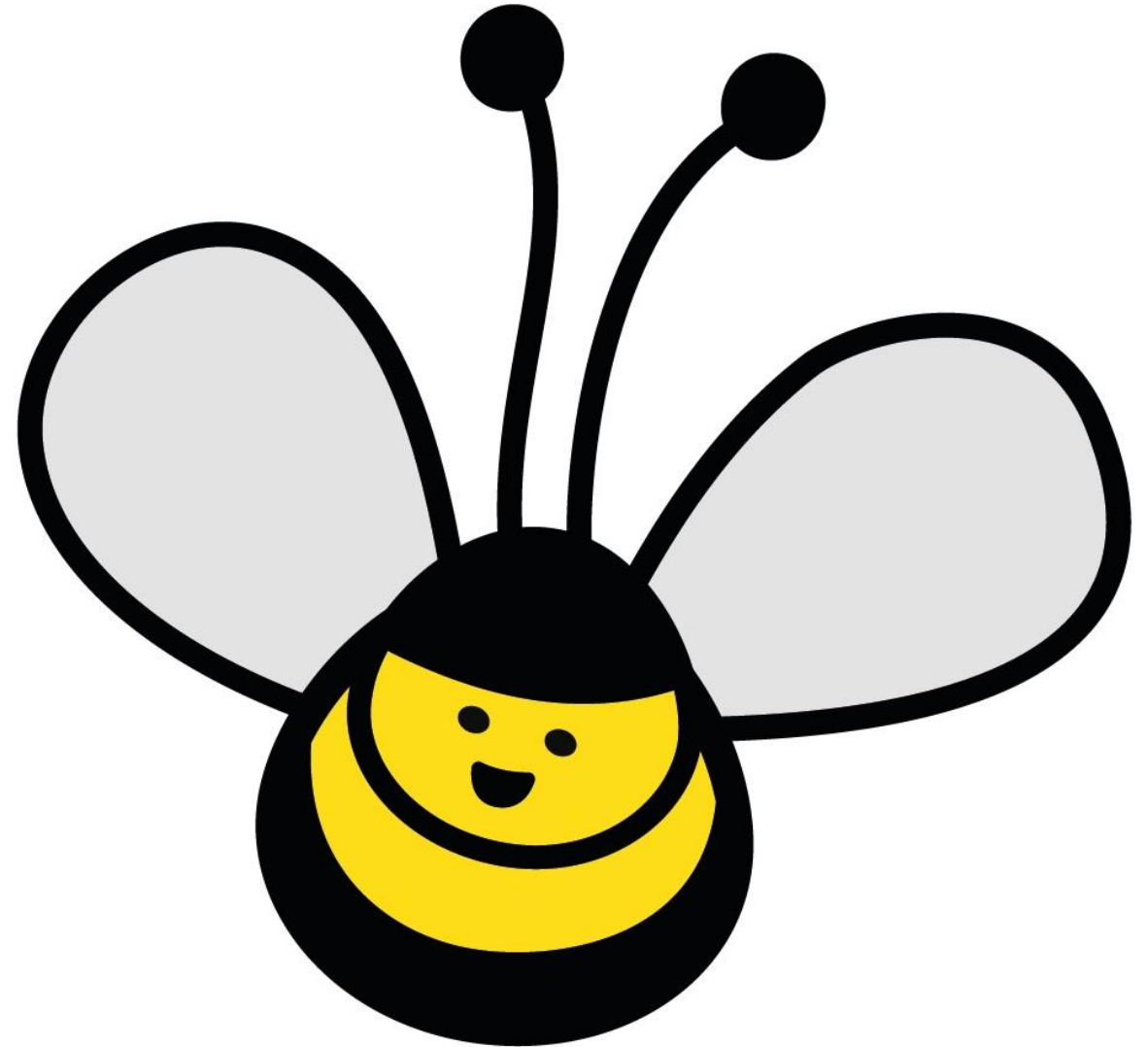
Jaarcijfers

Omzet door verkochte kindplaatsen

- * KDV € 1.212.080
- * BSO € 942.013
- * GOB € 84.646

Overige omzet

- subsidie gemeente KDV (peuterwerk) € 21.462
- subsidie gemeente KDV (VVE) € 52.567
- overige opbrengsten KDV (huur Trias) € 7.735
- overige opbrengsten BSO (detachering) € 11.841
- subsidie Rijksoverheid BSO (studie) € 2.419



Jaarcijfers

Kosten – huisvesting – personeel – overige

- Personeelskosten = 82% van de omzet (totaal baten, excl. subsidies) - begroting was 81%
- Huisvestingskosten = 13% van de omzet (totaal baten, excl. subsidies) - begroting was 10%
- Organisatiekosten = 5% van de omzet (totaal baten, excl. subsidies) - begroting was 5%
- Verzorgingskosten = 6% van de omzet (totaal baten, excl. subsidies) - begroting was 6%

Investeringsen

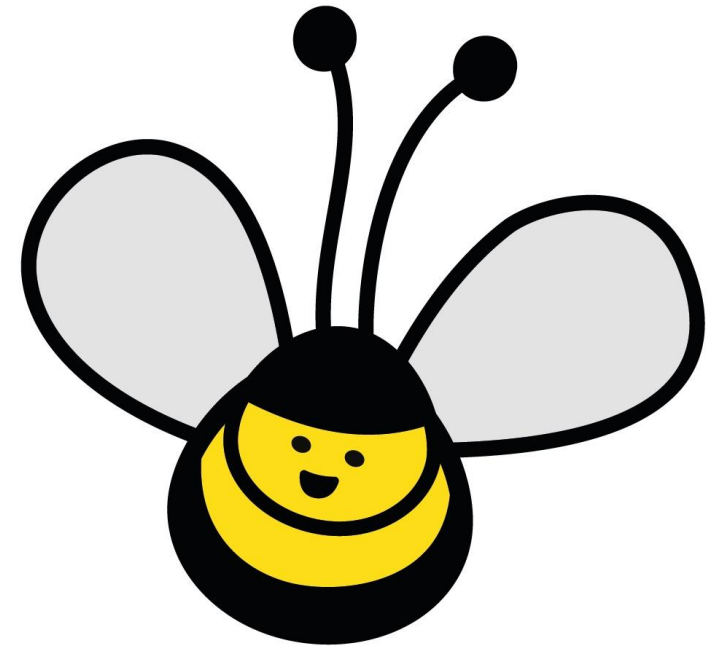
- Investeringsen: nieuwe bedjes en hoogslapers op het KDV en bureaus en bureaustoelen

Tegen- meevallers

- Tegenvallers: hogere personeelskosten (ivm inhuur personeel) en hogere huisvestingskosten (hogere huur en energiekosten)

Rendement(sdoelstellingen)

- Exploitatiesaldo Bieënkorf: -2%



Vooruitblik 2024 - 2025

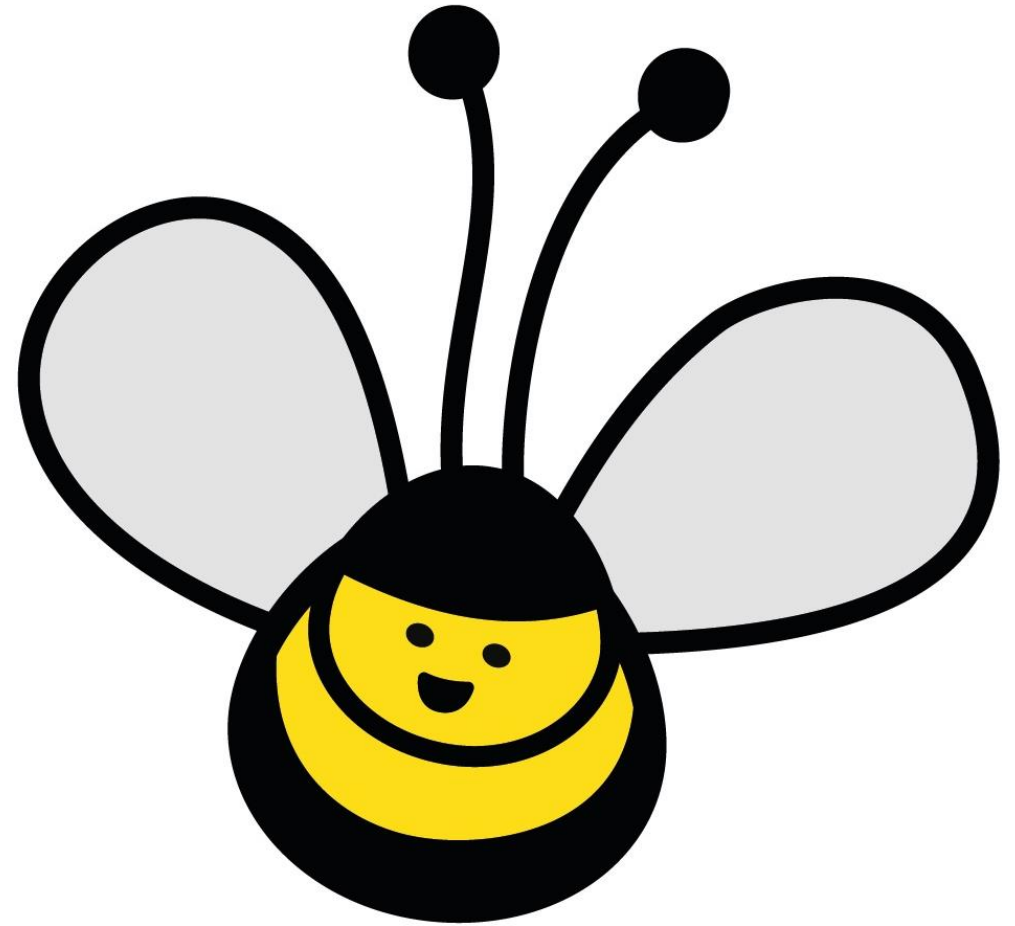
De nieuwe organisatiestructuur staat en wordt in 2024 formeel door het opstellen van nieuwe statuten waarmee de transitie van bestuur naar directeur-bestuurder met een Raad van Toezicht wordt bekrachtigd.

In 2024 brengen we meer structuur aan in de bedrijfsvoering door te gaan werken van uit een jaarcyclus en het opstellen van een meerjarenbeleidsplan (2024 – 2027).

De pijlers in het meerjarenbeleidsplan zijn:

1. Huis op orde (processen en beleid herijkt)
2. Verhogen van de pedagogische kwaliteit
3. MaatschapBij (strategisch samenwerkingen en ontwikkeling kindcentrum)
4. Cultuur en Leiderschap

De jaarcyclus bestaat uit vier kwartalen. Per kwartaal formuleren we doelen/pijlers en elk kwartaal evalueren we het voorgaande kwartaal. Een greep uit de doelen voor 2024-2025 lees je hieronder.



Verhogen pedagogische kwaliteit

- 🐝 Pedagogische visie duidelijk beschreven en gedragen door iedereen
- 🐝 Pedagogisch beleid ontwikkelen en beschrijven op diverse thema's
- 🐝 Stap voor stap het pedagogisch beleid implementeren

Huis op orde (processen en beleid herijkt)

- 🐝 Kwaliteitshandboek compleet en up-to-date
- 🐝 Voldoende PM-ers en vacatures ingevuld
- 🐝 HR beleid herzien op basis van de pedagogische visie denk aan groeigesprek i.p.v. functioneringsgesprek
- 🐝 Opleidingsbeleid

MaatschapBij

- 🐝 De werkgroep Huisvesting gaat verder met het programma van eisen m.b.t. de inrichting
- 🐝 Samenwerking gaat verder vorm gegeven worden binnen stuurgroep en werkgroep
- 🐝 Inhoudelijke visie en beleid zal verder ontwikkeld worden
- 🐝 Ontwikkelen BSO+ samen met gemeente en KOOS kinderopvang

Cultuur en Leiderschap

- 🐝 We ontwikkelen een cultuur die bij onze missie past
- 🐝 We kijken naar ons leiderschap en ontwikkelen leiderschap dat bij onze missie en cultuur pas

Vooruitblik
2024 - 2025

