

Meest gestelde vragen gastouderopvang i.v.m. de maatregelen omtrent Coronavirus

Mag mijn kind naar de gastouder?

De kinderopvang en gastouderopvang gaan dicht tot en met 6 april 2020. Kinderen van wie de ouders in cruciale beroepsgroepen werken, kunnen in principe op de eigen kinderopvang of bij de eigen gastouder terecht.

Wanneer werk ik in een cruciale beroepsgroep?

Een overzicht van cruciale beroepsgroepen, vindt u hier:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>

Wat als ik in een cruciale beroepsgroep werk, maar mijn partner niet?

Als u uw kind thuis kunt opvangen, is het verzoek dit te doen. Als dit echt niet lukt, kunt u een beroep doen op de school, kinderopvang of gastouderopvang. Wij willen wel benadrukken om kinderen zo veel mogelijk thuis op te vangen.

Ik werk in een cruciale beroepsgroep en mijn kind gaat normaliter naar de gastouder, maar heeft nu milde gezondheidsklachten (niezen, keelpijn, loopneus, licht hoesten, verhoging tot 38 graden). Mag ik mijn kind toch brengen?

Nee, uw kind mag niet naar de opvang. Als de klachten verergeren neem dan telefonisch contact op met uw huisarts.

Moet ik nog naar mijn werk als mijn kinderen niet meer naar de opvang kunnen?

Opvang is alleen beschikbaar voor kinderen met ouders in cruciale beroepsgroepen. Als u niet tot deze beroepsgroepen behoort, is het dringende advies om als het kan thuis te werken tot en met 6 april 2020. Ga hiervoor met uw werkgever in overleg.

Mijn kind blijft vanaf 16 maart verplicht thuis, moet ik wel blijven betalen voor opvang?

Ja, dus: Betaal de factuur voor opvang zoals u dat altijd doet.

Pas niets aan bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag, zo houdt u uw recht op opvang en de toeslag en wordt deze doorbetaald.

U hoeft geen wijzigingen door te geven of uw kinderopvang stop te zetten.

Blijft de doorbetaling van de bemiddelingskosten van het GOB van kracht, ook wanneer er geen opvang meer is?

GOB's hebben samen met de gastouders een extra zware taak te volbrengen in deze periode. Ze werken door om alle vragen en zorgen van ouders en gastouders in goede banen te leiden. Ook aan de ouders die even geen gebruik maken van de opvang. Zij zullen hen ook goed informeren over de ontwikkelingen en wanneer er wel weer gebruik gemaakt kan worden van de opvang.

Ik ben gastouder en kan geen opvang bieden i.v.m. de maatregelen word ik dan door betaald?

Ja, dus:

- De (gast)ouder registreert vanaf maandag 16 maart t/m 6 april de reguliere uren.
- Ouders betalen de factuur voor opvang zoals zij dat altijd doen.
- Ouders passen niets aan bij de Belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag, zo houden ze recht op opvang en de toeslag en wordt deze doorbetaald.
- Ouders hoeven geen wijzigingen door te geven of de kinderopvang stop te zetten.

Ik ben gastouder en pas bij de ouders aan huis op. Gelden dan dezelfde regels voor mij?

Ja, wanneer je de opvang verzorgt bij de ouders thuis, gelden dezelfde regels.

Ik maak gebruik van flexibele gastouderopvang, moet ik blijven betalen voor opvang?

Voor gastouderopvang geldt op dit moment hetzelfde als voor kinderdagopvang en buitenschoolse opvang: betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. U hoeft niets aan te passen bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag om uw recht te behouden. Deze wordt doorbetaald.

Mocht u per maand een verschillende hoeveelheid uren afnemen bij uw gastouder, bijvoorbeeld omdat u onregelmatige diensten draait, gaat u dan uit van het aantal uren dat u normaliter deze maand afgenomen zou hebben. U handelt alsof de gastouderopvang normaal door zou lopen. Dit geldt ook voor het doorgeven van wijzigingen aan de Belastingdienst.

Welke maatregelen kan ik nemen als gastouder wanneer nog wel kinderen komen in de opvang?

Neem voor de kinderen die na 15 maart nog komen, ook de gebruikelijke maatregelen vanuit het RIVM

Was je handen regelmatig

- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden
- Blijf thuis als je verkoudheidsklachten krijgt
- Mocht de gastouder of huisgenoten verkoudheidsklachten krijgen dan moet de opvang sluiten.

Komt mijn bemiddelaar nog wel langs voor een afspraak/huisbezoek?

Wij proberen zoveel mogelijk onze afspraken telefonisch te doen. Mocht u een afspraak hebben staan, dan wordt er telefonisch contact met u opgenomen.

Moet de opvang sluiten wanneer in het huis van de gastouder een gezinslid ziek is?

Ja, als de gastouder of een huisgenoot ziek is, moet de opvang gesloten worden.

Waar kan ik terecht voor vragen?

Kinderopvangorganisaties en ouders kunnen terecht op www.rijksoverheid.nl Op deze website staat de meest actuele informatie. Kinderopvangorganisaties kunnen daarnaast terecht op www.veranderingenkinderopvang.nl Ook kunnen zij zich richten tot hun brancheorganisaties. Het ministerie van SZW is in nauw contact met brancheorganisaties over de vragen die bij kinderopvangorganisaties leven.